

Všeobecné obchodní podmínky

pro prodej hotových výrobků standardních výrobků
(platné od 1. ledna 2012)

Co jsou hotové výrobky standardních rozměrů?

Hotové výrobky standardních rozměrů jsou výrobky vyrobeny a naskladněny dopředu ve standardních nebo běžných rozměrech, členěních a barvách. Tyto výrobky jsou vyrobeny z materiálů uvedených v ceníku a jsou určeny k přímému prodeji bez montáže s DPH 20%.

Objednávky

Hotové výrobky standardních rozměrů lze objednat následujícími způsoby:

- na kterékoliv pobočce společnosti Okna Macek a.s.,
- na telefonu 800 140 150,
- odesláním vyplněného formuláře z <http://www.oknamacek.cz/hotova-okna-dvere-vrata-ploty/>,
- odesláním vyplněného formuláře na mail hotovaokna@oknamacek.cz.

Akce a slevy

Na hotové výrobky neplatí slevy, množstevní slevy, akce, akce „žaluzie zdarma“ a další zvýhodnění poskytovaná na výrobky vyráběné na míru a montovaná společností Okna Macek a.s.

Rozměry a ceny

Hotové výrobky jsou prodávány pouze v rozměrech, barvách, členění a za ceny uvedené v ceníku pro daný výrobek. Ceník hotových oken a dveří navíc obsahuje rozměry oken a dveří, které jsou zmenšené tak, aby je bylo možno namontovat do uvedených rozměrů otvorů. U rozměrů se uvádí šířka/výška v mm. Společnost Okna Macek a.s. nezajišťuje zaměřování otvorů a výrobků pro hotová výrobky prodávané bez montáže.

Doprava a termín dodání hotových výrobků standardních rozměrů

Veškerá hotové výrobky jsou k dispozici v centrálním skladu společnosti Okna Macek a.s. a to na adrese Dubňany Nádražní 1701, 696 03 Dubňany.

Doprava hotových výrobků je zdarma po celé České republice.

Termín dodání hotových výrobků včetně dopravy je 3-7 dní, při vlastním odběru ze skladu je odběr možný ihned. V obou případech je nutné, aby byly hotové výrobky skladem, v opačném případě se doba dodání nebo odběru posunuje podle termínu naskladnění chybějících (již prodaných) výrobků a to bez jakéhokoliv postihu prodávajícího. Termín naskladnění závisí na aktuálním termínu dodání od dodavatele.

Převzetí a platba

O termínu dodání bude kupující informován telefonicky při plánování rozvozu hotových výrobků. Kupující je povinen objednané a dodané hotové výrobky převzít a zkontrolovat, případné nedostatky a vady musí být zaznamenány v dodacím listu. Na pozdější reklamace počtu kusů, poškození a nekompletnosti dodávky (oproti dodacímu listu) nebude brán zřetel.

Platba objednaných hotových výrobků je možná pouze v hotovosti při jejich odběru kupujícím nebo při jejich dovozu kupujícím prodávajícím, vše na základě daňového dokladu, dokladu o převzetí úhrady hotovosti a dodacího listu (a podpisu objednávky, pokud byla odeslána mailem a nebyla proto podepsána).

Montáž a seřízení

Montáž, seřízení, zednické zapravení a další práce spojené s montáží a uvedením výrobků do provozu také a likvidaci veškerých odpadů vzniklých při této činnosti provádí výhradně kupující na své náklady (společnost Okna Macek a.s. montuje pouze výrobky dodávané na míru).

Prodávající dodává ke každé objednávce hotových výrobků návod k montáži, seřízení, obsluze a údržbě. K hotovým oknům a dveřím je navíc dodáváno také seřizovací nářadí a podle počtu oken a dveří potřebný počet kotvicích prvků, šroubů, hmoždinek a montážní PU pěny Penosil.

Reklamacce

(dodatek k reklamačnímu řádu platný pro prodej hotových výrobků standardních rozměrů)

Veškeré reklamace hotových výrobků prodávaných bez montáže se řídí podle těchto Všeobecných obchodních podmínek, neplatí zde dodatek, reklamační a záruční podmínky, Všeobecné obchodní podmínky a jiné podmínky pro prodej a montáž výrobků dodávaných prodávajícím na míru a včetně montáže.

Po převzetí výrobků kupujícím lze reklamovat pouze vady výrobků vzniklé ve výrobě a jejich kompletaci a vady materiálů.

Veškeré vady a nefunkčnost způsobenou špatnou montáží, manipulací a seřízením hotových výrobků nelze reklamovat, protože jejich montáž, seřízení a uvedení do provozu neprovedla společnost Okna Macek a.s.

Dále nelze reklamovat rozměry a členění výrobků, protože se jedná o rozměry hotových výrobků standardních rozměrů, se kterými byl kupující seznámen již v jejich ceníku a potvrdil je odesláním, případně podepsáním objednávky.

Hotové výrobky a jejich díly nelze vyměňovat a vracet. Výměna je možná pouze za stejný kus a to v případě reklamace vady zaviněné prodávajícím nebo výrobcem (vady zjištěné při převzetí, vady uznané prodávajícím).

Veškeré reklamace, posuzování a odstraňování vad bude prováděno v sídle, výrobě nebo skladu prodávajícího. Kupující je povinen doručit posuzovaný výrobek nebo jeho část do těchto míst na své náklady. Reklamace nejsou přijímány a vyřizovány na pobočkách prodávajícího.

Prodávající je povinen do 30 dnů od uplatnění reklamace kupujícím podle svého uvážení:

- odstranit vzniklé vady opravou vadných výrobků, jsou-li vady opravitelné
- poskytnout přiměřenou slevu z ceny předmětu reklamace (za přiměřenou slevu z ceny je třeba považovat s přihlédnutím k povaze a rozsahu vady rozdíl mezi dohodnutou cenou bez vady stanovenou ve smlouvě a skutečnou hodnotou, kterou má věc dodaná s vadami)
- odstranit vady výměnou vadných výrobků za výrobky bezvadné.

Při uznání vady bude provedena výměna celého výrobku nebo jeho části odebráním kupujícím, nebo zasláním nebo doručením na adresu kupujícího na náklady prodávajícího. V opačném případě (při neuznání vady) bude výrobek nebo jeho část zaslán nebo doručeny na adresu kupujícího na náklady kupujícího nebo si je vyzvedne kupující sám.

Veškeré reklamace řeší oddělení prodeje hotových výrobků:

Okna Macek a.s., Nádražní 1701, 696 03 Dubňany

Monika Chludilová, tel: 725 217 675, monika.chludilova@oknamacek.cz

Jana Žalková, tel: 725 217 676, zalkova@oknamacek.cz

Datum: 1. ledna 2012

Vypracoval: Libor Macek