

Plastová okna a dveře


Hotové výrobky k prodeji bez montáže


Návod k montáži, obsluze a údržbě
Reklamační řád
Záruční list

Vážení zákazníci,

děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro nákup hotových plastových oken a dveří značky Veka od firmy Okna Macek s.r.o. Přejeme si, aby jste byli spokojeni při používání námi dodaných výrobků, proto jsme pro Vás připravili tento „Návod k montáži, obsluze a údržbě“. Najdete zde jistě mnoho užitečných rad. „Návod k montáži, obsluze a údržbě“ si pečlivě uschovejte pro pozdější použití. Na str. 25 najdete reklamační řád, na str. 27 potvrzený „Záruční list“ a na str. 28 je prostor pro záznamy o provedených záručních a pozáručních opravách a výměnách dílů.

 **Informace**  **Upozornění**

 *Návod k montáži, obsluze a údržbě, reklamační řád, jeho dodatek a záruční list čtěte, prosím, pozorně!*

 **Pro zachování záruky a dlouhou životnost výrobků dbejte všech pokynů zde uvedených.**

OBSAH:

Všeobecná upozornění	2
Použití a popis výrobků	4
Obsluha oken a balkonových dveří	4
Seřizování oken a balkonových dveří	7
Obsluha vstupních dveří	9
Seřizování vstupních dveří	10
Ochrana, čištění a údržba oken, dveří a doplňků	12
Větrání	15
Rosení skel a prevence	17
Zednické zapravení	17
Doplňky	18
Montáž oken a dveří	21
Likvidace odpadů	24
Reklamacce	24
Reklamační řád	25
Záruční list	27
Servisní záznamy	28

Všeobecná upozornění

- okna a dveře používejte pouze k danému účelu
- dodržujte pokyny uvedené v tomto návodu
- dbejte na bezpečnost a ochranu zdraví při montáži, obsluze, údržbě a čištění oken a dveří
- plastová okna, dveře a doplňky čistěte, udržujte a ošetřujte pouze způsoby a postupy popsanými v tomto návodu

Nebezpečí zranění hrozí zejména v těchto případech:

- montáž oken a dveří,
- pořezání při rozbití skla,
- při pádu vylomeného nebo nezajištěného křídla z rámu,
- přivření části těla mezi křídlo a rám při zavírání nebo průvanu,
- při úderu křídla způsobeném náhlým a rychlým otevřením, průvanem nebo větrem,
- nevěšet se a nehoupat se na křídlech oken a dveří, ani je nijak nezatěžovat, může dojít k vytržení křídla ze závěsů, jeho pádu a následnému poranění,
- nevyklánět se z okna nebo dveří, hrozí nebezpečí pádu.

Poškození oken, dveří, doplňků a vnitřního vybavení hrozí zejména v těchto případech:

- montáž oken a dveří,
- násilné otevření okna nebo dveří,
- při znečištění oken, dveří a doplňků maltou, betonem, malbou nebo jinou agresivní látkou,
- při znečištění kování a chodu kování nasucho,
- při vystavení oken, dveří a doplňků vysokým teplotám,
- čištění oken, dveří a doplňků rozpouštědly, abrasivními prostředky, tvrdými a ostrými předměty,
- při zajištění křídla v otevřené poloze zádržkami, kolíky atd., může při průvanu nebo zavření dojít k poškození okna nebo dveří, případně k vytržení křídla ze závěsů,
- do oken a dveří nepřivírejte kabely, šňůry atd., dochází k prohýbání profilu křídla a poškozování těsnění, může pak dojít k nedovírání a prasknutí křídla, rámu nebo skla,
- po dokončení montáže nevytahujte montážní klíny po obvodu rámu, neotvírejte a nepoužívejte okna a dveře, dokud není vytvrzena PU pěna, mohlo by dojít k prohnutí rámu,
- těžká křídla a křídla větších rozměrů nenechávejte delší dobu otevřená, může dojít k jejich svěšení a následnému drhnutí, které způsobí poškození.

Zajistěte větrání

Pro správnou funkci a dlouhou životnost oken a dveří je potřebné pravidelně větrat – odvádět vlhkost. Správným větráním zabráníte korozi a poškození funkce kování, vlhnutí zdiva kolem zabudovaného okna nebo dveří, vlhnutí rohů místností, vzniku plísní a srážení vody na částech oken a dveří.

Na vady a poškození oken, dveří, jejich příslušenství a vybavení bytu způsobené nadměrnou vlhkostí se nevztahuje záruka.

Správné ovládání oken a balkonových dveří:



zavřeno



otevřeno



mikroventilace



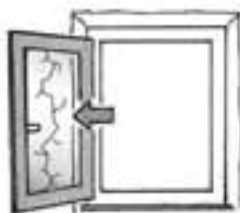
sklopení (ventilace)

⚠ Klikou otáčejte vždy při křídle dovrženém k rámu !

Další upozornění:



Okenní a dveřní křídlo nesmí být vystaveno přídavnému zatížení.



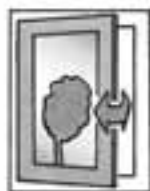
Nenarážet nebo netlačit křídlo na okraj okenního otvoru.



Nepokládat žádné předměty mezi křídlo a rám.



U oken, kde chcete zamezit přístupu dětem, můžete zajistit křídla proti otevření uzamykatelnou klikou.



Při silném větru nenechávejte křídlo v poloze otevřeno.



Přibouchnuté křídlo může způsobit zranění. Křídlo při zavírání držte vždy za kliku.

⚠ Ihned po montáži odstraňte výrobní identifikační štítky ze všech skel, popište je názvem místnosti a nalepte na zadní část faktury. Usnadníte si tím v budoucnu identifikaci a objednávku nových skel v případě výměny.

i Informace o obsluze a údržbě jsou uvedeny na následujících stranách.

Použití a popis výrobků

Plastová okna a balkonové dveře slouží k běžnému používání v rodinných domech, bytech, obytných a kancelářských budovách a školách. Plastové vchodové dveře nedoporučujeme osazovat do prostorů s vysokou frekvencí pohybu osob (úřady, školy, ...), dochází zde k jejich výraznému poškození a tím ke snížení jejich životnosti.



⚠ Na poškození vzniklá nevhodnými podmínkami, nadměrným a nešetrným používáním se záruka nevztahuje.

Hotová plastová okna a dveře jsou vyrobeny z 5komorových PVC profilů VEKA Softline 70 mm.

Okna a balkonové dveře jsou osazeny obvodovým kováním MACO Multi Trend, u vstupních dveří jsou použity vícebodové automatické zámky KfV a seřizovatelné závěsy Hahn nebo BKV.



U okenních a dveřních profilů Softline se k zasklení standardně používají izolační dvojskla ve složení 4-16-4 s koeficientem prostupu tepla $U_g = 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}^1$. Všechna izolační skla mají nerezový distanční rámeček snižující prostup tepla, rosení a namrzání okrajů skla. Prostor mezi skly je naplněn plynem Argonem.

K utěsnění rámu a křídla je použito dvou pryžových obvodových těsnění. Na vnějších dolních stranách rámu jsou otvory sloužící k odvodu vody. Vstupní dveře (a balkonové dveře s hliníkovým prahem) mají navíc speciální hliníkový práh s přerušeným tepelným mostem.



Obsluha oken a balkonových dveří

Variety provedení oken a balkonových dveří

Plastová okna a balkonové dveře jsou dodávány v provedeních jako sklápěcí, otevírací, otevírací + sklápěcí (případně s mikroventilací) a kombinace těchto provedení.

Kování a jeho funkce

Okna a balkonové dveře jsou osazeny obvodovým kovááním MACO Multi Trend. Jedná se o moderní dvou až čtyř polohové kování dle provedení a typu okna nebo dveří. Kování je vnitřní mechanický systém, osazený v obvodových drážkách rámu a křídla. Kování je ovládáno klikou, má několik poloh a zajišťuje otevírání, zavírání, sklápění a mikroventilaci oken a dveří.

Polohy kování oken a balkonových dveří

- 1. zavřeno** - křídlo je přitaženo k rámu pomocí západek po jeho obvodu
- 2. otevřeno** - okno se otevírá na stranu
- 3. mikroventilace** - mírné oddálení rámu od křídla, tzv. spárové větrání
- 4. sklopení** - křídlo se nahoře sklopí dovnitř, větrání.

Polohu mikroventilace mají pouze okna s kovááním umožňujícím otevírání a sklápění (OS), mimo oken menších než 600x600 mm a jiných, kde toto kování nelze z jakéhokoliv důvodu použít.

 **S klikou pohybujte vždy při dovřeném křídle, aby byla zmáčknuta pojistka proti otáčení kliky!**

Pojistka proti otáčení kliky

Aby při otevřeném křídle nedošlo k chybné manipulaci s kovááním, je u oken vyšších než 1000 mm klika jištěna pojistkou.

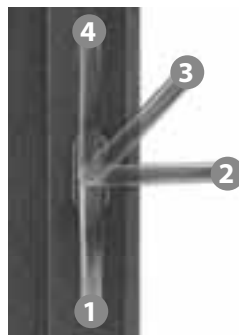
Pojistka zabráňuje otáčení klikou, pokud není křídlo dovřeno k rámu (je v polohách otevřeno, mikroventilace, sklopení). Při dovření křídla se pojistka zmáčkne o protikus na rámu, klika se uvolní a můžete s ní nastavit další polohy kování.

Pojistka je umístěna na obvodovém kováání křídla a při správném seřízení slouží zároveň jako zvedač, který nadzvedává křídlo při zavírání a v poloze zavřeno, tím šetří závěsy kování a zvyšuje jejich životnost.

Pokud je křídlo dovřeno a přesto nelze klikou otočit, pak není pojistka správně odjištěna protikusem na rámu a neuvolnila kliku. Okno nebo balkonové dveře je potřeba seřídit nebo opravit poruchu kování. Postup seřízení pojistky naleznete na straně 9.



okenní klika



polohy kování



pojistka proti otáčení kliky



rámový protikus pojistky

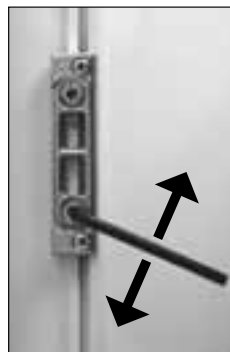
Zajištění křídla bez kliky ovládaného rozvorou (druhé křídlo dvoudílného okna a balkonových dveří s klapačkou)

U dvoudílného okna nebo balkonových dveří s tzv. klapačkou (bez pevného sloupku) se kování druhého křídla, které nemá kliku, ovládá pomocí páčky rozvoru. Povytažením páčky křídlo odjistíte a můžete ho otevřít. Zavřením páčky při dovrženém křídle rozvora zaklesne nahoře a dole do protikusů na rámu a tím křídlo přidržuje v zavřené poloze.

Rámové protikusy rozvoru je možné seřizovat pomocí excentrů, aby křídlo správně přiléhalo k rámu.



páčka rozvoru



rámový protikus rozvoru

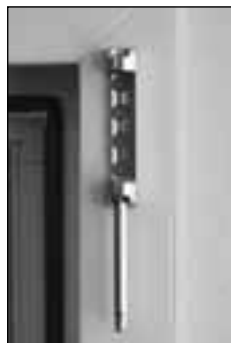
Vysazení a nasazení křídla okna a balkonových dveří

Při stavebních pracích, čištění a opravách je možno vysadit křídlo z rámu. Provádí se to vytažením pojistného čepu horního závěsu.

Při zavřeném křídle sundejte krytku závěsu a proveďte vytlačení/vytažení čepu směrem dolů, pak dejte kliku do vodorovné polohy (otevřeno), přidržte křídlo zespod, otevřete ho a pak nadzvedněte z dolního závěsu.



vytažení čepu



vytažený čep



zasunutí čepu

Při opětovném nasa-

zení musí být klika ve vodorovné poloze (otevřeno). Nasadte křídlo do spodního závěsu, přivřete křídlo k rámu a zasuněte část horního závěsu křídla do části horního závěsu na rámu. Vystředte křídlový a rámový díl horního závěsu a zasuněte pojistný čep směrem nahoru. Čep musí jít zasunout jen zlehka, zasunujte jej opatrně.

Balkonová pojistka

K hotovým balkonovým dveřím je ve standardu dodávána tzv. balkonová (protiprůvanová) pojistka.

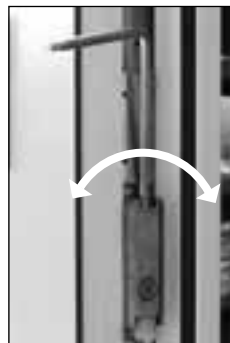
Při průchodu balkonovými dveřmi ven je otevřete klikou zevnitř, projdete a z venkovní strany přitáhnete za madýlko dveře zavřete. Křídlový a rámový díl pojistky se do sebe zacvak-

nou a dveře drží zavřeny (ne uzamčeny!). Při průchodu zvenčí do místnosti pouze zatlačíte na křídlo, pojistka povolí a dveře se otevřou.

! Při nesprávné funkci pojistky je nutné doladit seřízení na závěsích nebo na křídlovém dílu (viz obrázek).



madýlko na křídle



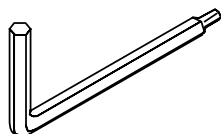
křídlový díl



Seřizování oken a balkonových dveří

Okna a dveře se mohou časem „usadit“, tzn. že křídlo se svěsí a části obvodového kování mohou začít drhnout o rám (záleží zde na rozměru, hmotnosti a konstrukci okna nebo dveří, provozních a teplotních podmínkách), proto je potřeba po čase provést seřízení.

Seřízení se provádí imbusovým klíčem č. 4. Seřizování provádějte vždy při otevřeném křídle a počítejte s tepelnou roztažností materiálu, proto je třeba nechat vůli mezi částmi křídla a rámu.



Pomocí seřizovacích šroubů na horním a dolním závěsu lze křídlo posouvat nahoru a dolů, spodní stranu křídla doleva a doprava, horní stranu křídla doleva a doprava, přítlak křídla k rámu a od rámu. Pečlivou kombinací seřízení v těchto směrech lze nastavit požadovanou polohu křídla k rámu a tím zajistit správnou funkci okna nebo dveří při většině nastalých problémů. Po seřízení vždy zkontrolujte správnost nastavení, odstranění problému a funkčnost okna nebo dveří.

i Seřízení kování oken a balkonových dveří se nepovažuje za vadu v záruční lhůtě, seřízení provádí výhradně kupující.

Seřízení horního závěsu u otevíracích a otevíracích/sklopných křidel ovládaných klikou:

Obr. 1: Posunutí křídla doleva-doprava.

Otevřete křídlo na 90°, nasadte imbusový klíč č. 4 do seřizovacího šroubu a nastavte požadovanou polohu křídla.

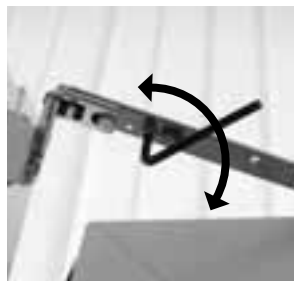
obr. 1

obr. 2

Obr. 2: Přítlak horního rohu křídla k rámu a od rámu.

Otevřete křídlo na 90°, zmáčkněte pojistku proti otáčení kliky a nastavte polohu č. 4 – sklopení (ventilace) a sklopte křídlo, abyste se dostali k seřizovacímu šroubu, který je na spodní straně kování.

Nasadte imbusový klíč č. 4 do seřizovacího šroubu a nastavte požadovaný přítlak křídla. Po seřízení opět zmáčkněte pojistku, křídlo narovnejte a nastavte polohu č. 2 – otevřeno.



Seřízení horního závěsu u otevíracích křidel bez kliky ovládaných rozvorou:

Obr. 1 - Posunutí křídla doleva-doprava.

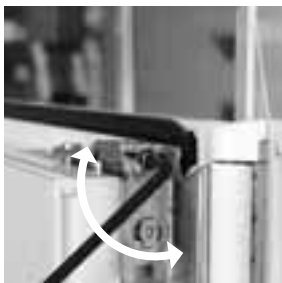
Otevřete křídlo na 90°, nasadte imbusový klíč č. 4 do seřizovacího šroubu a nastavte požadovanou polohu křídla.

obr. 1

obr. 2

Obr. 2 - Přítlak horního rohu dopředu-dozadu (k rámu a od rámu).

Otevřete křídlo na 90°, nasadte imbusový klíč č. 4 do seřizovacího šroubu a nastavte požadovaný přítlak křídla.

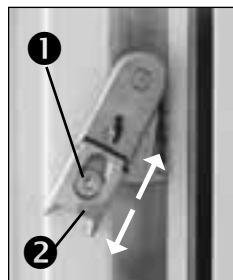
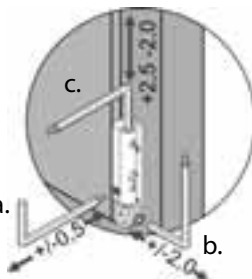


Seřízení dolního závěsu:

- a. přítlak spodního rohu dopředu-dozadu
- b. posunutí křídla doleva-doprava
- c. zvedání křídla nahoru-dolů.

Seřízení pojistky proti otáčení kliky

Při nesprávné funkci pojistky proti otáčení kliky je možné ji seřídít. Povolte šroub (č. 1) a nastavte délku dílu (č. 2).



Seřizování přítlaku a těsnosti KŘÍDLO - RÁM

U oken a balkonových dveří je možno seřizovat přítlak křídlo-rám prostřednictvím excentrů na křídlových západkách po obvodu kování křídla, které zapadají do západek na rámu a tím v poloze zavřeno přitahují křídlo k rámu. K seřízení použijte kleště.

i Síla přítlaku ovlivňuje sílu potřebnou k otáčení klikou.

V případě, že při zavírání a otevírání křídla drhne excentr na křídle o západku na rámu, je možné rámovou západku přeshroubovat nahoru/dolů. Nejprve však pečlivě doladte seřízení okna na závěsech.



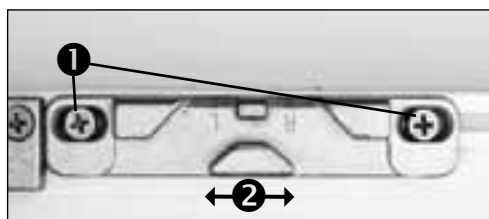
křídlová západka



rámový protikus

Seřízení mikroventilace

Při nesprávné funkci polohy mikroventilace je nutno seřídít křídlo na horním a dolním závěsu, případně seřídít excentrickou křídlovou západku (podle postupů popsanych výše). V nejnutejším případě, kdy seřízení nepomůže, lze rámový díl mikroventilace posunout nebo přeshroubovat doleva nebo doprava tak, aby mikroventilace správně fungovala. Povolte šrouby č. 1, nastavte polohu dílu č. 2 a utáhněte šrouby č. 1.



rámový protikus mikroventilace

Obsluha vstupních dveří

Plastové vstupní dveře se vyrábí pouze jako otevírací. Jako kování jsou zde použity vícebodové automatické zámky KfV, které umožňují současné uzamčení na třech místech. Dveře jsou dále opatřeny klikou/klikou nebo klikou/koulí, hliníkovým prahem, třemi seřizovatelnými dveřními závěsy a cylindrickou vložkou se třemi klíči.

U zámků vstupních dveří jsou použity standardní cylindrické vložky a klíče značky FAB, Guard, případně může být použita i jiná značka. Ke každé cylindrické vložce je dodávána bezpečnostní kartička, kterou si uschovejte pro pozdější výrobu kopií klíčů.



cylindrická vložka FAB

Kování vstupních dveří

Kování je vnitřní mechanický systém osazený v obvodové drážce rámu a křídla, který zajišťuje zamykání a odemykání dveří. Tento systém je ovládán klikou a cylindrickou vložkou. Zámek vstupních dveří má dvě polohy.

i Při zavírání vstupních dveří nemačkejte kliku, obvodové těsnění odtlačí křídlo. Dveře zavírejte pouze zatlačením nebo přitažením křídla k rámu, západky zaskočí do protikusů na rámu a dveře se zajistí.

U dvoudílných vstupních dveří se otevírání a zajišťování druhého křídla, které nemá kliku, ovládá pomocí rozvor. Spodní a horní rozvory při zavřeném křídle zaklesnou do západek na rámu a prahu a tím se křídlo zajišťuje v zavřené poloze. Povytažením rozvor křídla odjistíte a můžete ho otevřít. Protikusy rozvor na rámu je možné seřizovat pomocí excentrů, aby křídlo správně přiléhalo k rámu.



páčka rozvory

Vysazení křídla vstupních dveří

Při stavebních pracích, čištění a opravách je možné vysadit křídlo z rámu. Otevřete dveřní křídlo o 90° a vysuňte nahoru ze závěsů. Vysazené křídlo ve vší poloze opřete o zeď, vhodně podložte, aby nedošlo k jeho poškození a zajistěte proti pádu. Při nasazování musí být křídlo opět v poloze 90° oproti rámu, vystředte všechny tři závěsy a křídlo zasuňte dolů.

Seřizování vstupních dveří

Vstupní dveře se mohou časem „usadit“, křídlo se svěsí a může začít drhnout nebo se špatně zamykat (záleží zde na rozměru, hmotnosti a konstrukci dveří, provozních a teplotních podmínkách), proto je třeba po čase provést seřízení. K seřizování se používají seřizovací imbusové klíče č. 3 a 5. Seřizovací šrouby jsou umístěny na dveřních závěsech. Námi dodávané vstupní dveře jsou ve standardu osazeny třemi kusy dveřních závěsů Hahn nebo BKV.

! Při seřizování počítejte s tepelnou roztažností materiálu, nechte vůli mezi částmi křídla a rámu. Seřizování provádějte při odemčených a pootevřených dveřích.

i Seřízení kování vchodových dveří se nepovažuje za vadu v záruční lhůtě, seřízení provádí výhradně kupující.

Popis seřízení dveřního křídla osazeného závěsy Hahn:

1. Posunutí křídla nahoru - dolů

Dveřní křídlo mírně pootevřete, nasadte imbusový klíč č. 5 do seřizovacích šroubů (obr. 1) a otáčením doleva nebo doprava nastavte polohu křídla.



Při posouvání křídla nahoru je nutné ho nadzvedávat (obr. 2), aby nedošlo ke stržení závitu nebo roztržení hlavní seřizovací šroubu.



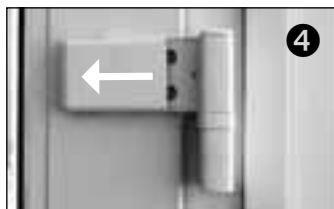
⚠ Seřízení proveďte vždy stejně u všech tří závěsů, aby byly stejnoměrně zatíženy.

2. Posunutí křídla doleva - doprava

Seřizovací šrouby jsou skryty pod posuvným krytem, ten je jištěn šroubem. Otevřete křídlo o 90° a povolte imbusovým klíčem č. 3 zajišťovací šrouby u všech tří závěsů (obr. 3). Křídlo přivřete a vysuňte kryty (obr. 4). Nasadte imbusový klíč č. 5 do seřizovacího šroubu (obr. 5) a otáčením doleva nebo doprava nastavte požadovanou polohu křídla. Po dokončení seřízení nasadte zpět posuvné kryty a utáhněte zajišťovací šrouby.



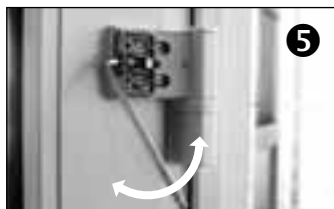
⚠ Seřízení proveďte pokud možno stejně u všech tří závěsů.



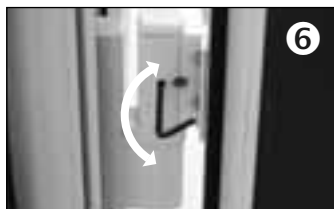
⚠ Počítejte s tepelnou roztažností materiálu, ponechte dostatečnou vůli mezi jednotlivými částmi křídla a rámu.

3. Posunutí dveřního křídla k zárubni nebo od zárubně (seřízení přitlaku křídlo – rám na straně závěsů)

Otevřete křídlo na 90°, nasadte imbusový klíč č. 3 do seřizovacího šroubu (obr. 6) a otáčením doleva nebo doprava postupně a souměrně nastavte polohu dveřního křídla u všech tří závěsů.



i Postup seřízení přitlaku křídlo-rám na straně zámku naleznete na str. 12.



⚠ Seřízení proveďte pokud možno stejně u všech tří závěsů.

Seřízení západky zámku

Aby křídlo dveří těsně doléhalo k rámu, je důležité přesně seřídit rámový protikus hlavní západky dveřního zámku. Provádí se to posunutím protikusu tak, aby bylo možné dobře dorazit křídlo k rámu pro zacvaknutí západek a lehce zamykat. Křídlo by nemělo mít při zavření vůli. Povolte upevňovací šrouby (1) a nastavte protikus (2), po nastavení opět utáhněte upevňovací šrouby (1).

i Seřízení protikusu ovlivňuje sílu potřebnou k otáčení cylindrické vložky a tím i sílu k uzamčení dveří!

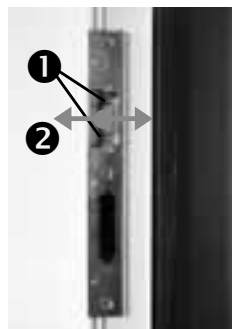
! Zámek vstupních dveří nikdy nerozdělávejte, s největší pravděpodobností byste jeho součástky již nesložili zpět!

Seřizování přítlaku KŘÍDLO-RÁM na straně zámku

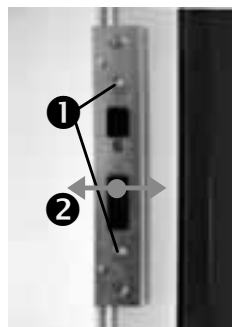
U vstupních dveří na straně zámku je možno seřizovat přítlak křídlo-rám pomocí excentrů na rámovém protikusu, do kterého zapadají horní a spodní západky z křídla. Nasadte imbusový klíč č. 4 do seřizovacích šroubů excentru (1) a otáčením doleva nebo doprava nastavte požadovanou polohu protikusu (2) stejně u obou šroubů.

Na horním protikusu se seřizuje přítlak horní části dveřního křídla a na spodním protikusu přítlak spodní části dveřního křídla.

i Síla přítlaku ovlivňuje sílu potřebnou k otáčení cylindrické vložky.



seřízení protikusu zámku



seřízení protikusu horní a spodní západky

Ochrana, čištění a údržba oken, dveří a doplňků

Ochrana před a v průběhu stavebních a jiných prací


Před aplikací omítek pečlivě zakryjte povrchy rámu, křídel, skel a doplňků, používejte k tomu nejlépe plastové fólie. V případě, že používáte také lepicí pásy, použijte pouze papírové malířské pásy, jinak při odstraňování pásy dojde k zanechání těžce odstranitelného lepidla. Pásy musí být odstraněny do 2 dnů od jejich nalepení, jinak hrozí opět zanechání lepidla.


Zvláštní péči věnujte ochraně a zakrytí venkovních hliníkových parapetů. Pokud při stavebních pracích dojde ke styku parapetů s maltou nebo vápnem, musí být okamžitě očištěny a omyty vodou, jinak dojde k poškození (naleptání) jejich povrchové úpravy.

Styk s vápnem, maltou a betonem může mít za následek také poškození povrchu a funkčnosti všech dílů oken a dveří, skel a těsnění. Výrobky a jejich části dále nesmí přijít do styku s organickými rozpouštědly, kyselinami, louhy a dalšími látkami, které mohou způsobit jejich poškození.

Dále dbejte na to, aby se do systémů kování a zámků nedostaly nečistoty, které by způsobily jejich poruchu.

Stejné postupy jako pro ochranu před a v průběhu stavebních prací platí také pro malování a další činnosti.

 ***Pokud v blízkosti oken a dveří používáte brusku nebo jiný nástroj, od kterého odlétávají jiskry, zakryjte celá okna, dveře a skla, jinak dojde k jejich popálení a poškození.***

 ***Na veškeré vady způsobené nesprávnou ochranou, čištěním a udržováním výrobků se nevztahuje záruka.***

Čištění po ukončení stavebních prací

Po ukončení stavebních prací ihned odstraňte zbytky malty z oken, dveří, skel a parapetů. Vše čistěte velmi opatrně, vždy za vydatného smáčení vodou. Nikdy výrobky nečistěte na sucho a nepoužívejte agresivní látky, rozpouštědla, kyseliny, louhy a abrasivní prostředky. Vyvarujte se také mechanického čištění, aby nedošlo k poškrábání výrobků.

Odstraňte zbytky malty z obvodového kování, zejména se zaměřte na horní části křídel a rámu, kde se zbytky malty často přehlédnou. Nečistoty po zednickém zapravení a jiné nečistoty v kování oken a balkonových dveří a v zámku vstupních dveří způsobují zhoršení jejich ovládání, rychlejší opotřebení a špatnou funkci. Mohou však způsobit také zablokování a poškození celého kování nebo zámku, proto je udržujte stále čisté. Kování v případě potřeby namažte, použijte olejový spray nebo jiný vhodný mazací prostředek (bezbarvou vazelinu, silikonový nebo jiný řídký olej). Více informací o mazání naleznete na str. 14.

 ***K čištění obvodového kování nepoužívejte agresivní čisticí prostředky způsobující korozi kovů (SAVO a pod.).***

Lepící pásy použité k ochraně oken a dveří musí být odstraněny do 2 dnů od jejich nalepení, jinak hrozí zanechání lepidla. K odstranění lepících pásek z oken a dveří nikdy nepoužívejte ostré a špičaté nástroje, abyste nepoškodili povrch výrobků. K odstranění zanechaného lepidla nikdy nepoužívejte rozpouštědla a abrasivní prostředky, abyste nepoškodili povrch výrobků.

Na rámu ve spodní části okna jsou otvory pro odvod vody z prostoru mezi křídlem a rámem. Občas je vyčistěte a propláchněte vodou, aby nedošlo k jejich zanesení.

 ***Skla čistěte podle postupu uvedeného na str. 14.***

Rámy a křídla oken a dveří, znečištěné PU pěnou, lze očistit pouze mechanicky vybroušením a následným vyleštěním. Při znečištění skel, okapnic a parapetů PU pěnou je lze očistit pouze mechanicky nebo vyměnit.

Čištění a údržba oken a dveří v průběhu užívání

Pravidelná údržba je rychlá a nenáročná, předchází větším škodám, prodlužuje životnost výrobků a interval jejich renovace. Okna, dveře a doplňky čistíte nejméně 2x za rok a to velmi opatrně. Povrch plastových oken, dveří, skel a doplňků omyjte čistou vodou s běžným saponátem.

Výrobky a jejich části nikdy nečistěte na sucho a nepoužívejte agresivní látky, rozpouštědla, kyseliny, louhy a abrazivní prostředky. Vyvarujte se také mechanického čištění, aby nedošlo k poškrábání povrchu výrobků.

Pravidelně, alespoň 2x ročně, vysajte prach a nečistoty z kování po obvodu křídla, kování v případě potřeby namažte. K čištění obvodového kování, okapnic a parapetů nepoužívejte prostředky způsobující korozi kovů (SAVO a pod.).

Ve spodní části rámu jsou otvory pro odvod vody z prostoru mezi křídlem a rámem, občas je vyčistěte a propláchněte vodou, aby nedošlo k jejich zanesení.

Aby Vám okna dlouho sloužila, je nutné kontrolovat kování, těsnění, skla, provádět pravidelnou údržbu a správně větrat. Jen tak zajistíte funkčnost oken a dveří na dlouhou dobu.

Doporučujeme provést kontrolu správné funkčnosti výrobků minimálně 1x za rok. V případě potřeby seřízení a oprav zajistěte odborný servis nebo kontaktujte naše servisní oddělení.

Čištění skel

Štítky ze skel je nutné odstranit a uschovat ihned po montáži (viz. str. 15).

Prvních pět mytí skel je nutné provádět pouze čistou vodou a následně Okenou nebo jiným obdobným přípravkem na bázi alkoholu. Nesmí se používat odmašťovací prostředky, které samy obsahují mastnotu (JAR a pod.), jinak se na sklech mohou objevit mastné skvrny. Pro další čištění již můžete běžné čisticí prostředky použít.

Mazání obvodového kování

Obvodové kování oken a dveří je složeno z třech součástí. Je potřeba 1x za půl roku nebo podle potřeby, po předchozím vyčištění obvodového kování, namažat všechna pohyblivá místa. Otevřete okno, zmáčkněte pojistku proti otáčení kliky, pak otáčejte klikou nahoru a dolů a mažte všechny pohyblivé části obvodového kování. Tak promažete i nedostupná místa. K mazání používejte olejový spray nebo jiný vhodný mazací prostředek (bezbarvou vazelínu, silikonový nebo jiný řídký olej). Mazací místa kování ošetřete tak, aby mazivo nestékalo po vnějších plochách kování a neznečišťovalo povrch výrobku. Přebytečné mazivo setřete suchým hadrem. K mazání kování nepoužívejte mazadla, která způsobují korozi.

Čištění a ochrana těsnění

Obvodové těsnění v průběhu užívání čistěte vodou se saponátem. Po očištění lehce namažte silikonovým olejem.

Výměna izolačních skel

Při rozbití nebo jiném poškození izolačního skla Vám provedeme jeho výměnu v rámci placeného servisu.

i Prasklé sklo a další poškození skel v době po předání díla se nepovažuje za skrytou vadu, na tato poškození se nevztahuje záruka.



identifikační štítek

! Po montáži odstraňte štítky (viz obrázek) ze všech skel, popište je názvem místnosti a nalepte na zadní část faktury. Usnadníte si tím v budoucnu identifikaci a objednávku nových skel v případě výměny.

Výroba náhradních klíčů

K zámku vstupních dveří dodáváme ve standardu cylindrickou vložku se třemi kusy klíčů. K cylindrické vložce je dodávána navíc bezpečnostní karta, která slouží jako doklad s informacemi k výrobě náhradních klíčů. Po předložení této karty Vám náhradní klíče zhotoví kterýkoliv výrobce klíčů ve Vašem okolí. Naše společnost výrobu náhradních klíčů nezajišťuje.



klíč FAB

Při ztracení této karty nebude možné náhradní klíče vyrobit a budete si muset cylindrickou vložku nechat vyměnit. Dodání nové cylindrické vložky provádíme v rámci placeného servisu.

! U náhradních klíčů vyrobených z měkkého kovu může dojít k odlomení a uvíznutí jejich částí v cylindrické vložce. Způsobené poškození nebo zablokování cylindrické vložky a zámku pak nebude uznáno jako reklamace. Proto používejte pouze klíče z tvrdého kovu.

Větrání

U všech moderních těsných oken je třeba pravidelně větrat – odvádět vlhkost. Správným větráním zabráníte korozi a poškození funkce kování, vlhnutí zdiva kolem zabudovaného okna nebo dveří, vlhnutí rohů místností, vzniku plísní a snížíte rosení oken a dveří.

i Jasným důkazem nedostatečného větrání je vznik kondenzátu (rosení) na vnitřní straně skel, rámu a křidel.

Větrání je důležité zejména tam, kde dochází k tvorbě vodních par (kuchyně, koupelny, prádelny a sušárny). Významným zdrojem vlhkosti jsou také vydechované vodní páry (dospělý člověk vydýchá jen za noc 1-1,5 l vody). Vlhkost vzniká také po úklidu a zalévání květin.

Vzhledem k vysoké těsnosti oken se za běžného užívání doporučuje 2-3x denně intenzivně větrat a vhodně využívat mikroventilaci. Doba větrání by měla být 5-10 minut, ne však delší dobu, aby se do místnosti nedostalo velké množství vlhkosti z venkovního vzduchu.

Důkladně větrat je důležité také při mokrých stavebních procesech po výměně oken a dveří (omítání, betonování...), při montáži do novostaveb, při malování a dalších stavebních pracích.

V zimě dochází k rosení také v málo vytápěných místnostech, proto je nutno současně topit i větrat, zvláště když se na vnitřní straně okna nebo dveří vytváří kondenzát (rosení). Suchý vzduch se zahřívá rychleji, následně teplý vzduch pojme více vlhkosti a tím dochází k omezení rosení skel.

i Účelným a správně provedeným větráním zajistíte zdravé prostředí v místnosti. Nadměrné větrání vede k úniku tepla a následným tepelným ztrátám, nedostatečné větrání nezajistí potřebnou výměnu vzduchu.

Zdroj vlhkosti **Koupelna**

Koupací vana uvolní asi 1,2 litru vody do ovzduší během jednoho koupání. Při jednom sprchování se uvolní do ovzduší asi 1,6 litru vody.



Zdroj vlhkosti **Kuchyně**

Myčka nádobí 0,15 až 0,25 litru vody během jednoho cyklu. Pračka 0,22 až 0,4 litru vody za jedno praní. Při vaření se do ovzduší dostane 0,45 až 1 litru vody za hodinu.



Zdroj vlhkosti **Ložnice**

Jedna osoba asi 1 litru vody za noc.



Zdroj vlhkosti **Obývací pokoj**

Člověk, podle druhu činnosti, generuje od 0,05 do 0,2 l vody za hodinu. Velká pokojová květina od 0,02 až 0,03 l za hodinu.



! Na vznik kondenzátu (rosení) a následná poškození se nevztahuje záruka, jedná se o běžný fyzikální jev způsobený místními podmínkami.

Rosení skel a prevence

U všech typů oken a dveří může docházet v chladném období k rosení skel zevnitř místnosti. Vodní páry, vzniklé uvnitř domu, které nemají díky těsnosti okna kudy uniknout, se srážejí na nejchladnějším místě domu. Tím bývá zpravidla okno nebo dveře, ať už jsou osazeny jakýmkoliv sklem. Stává se tak většinou u starých vlhkých domů, bytů, novostaveb, v málo vytápěných místnostech nebo v místnostech s vysokou vlhkostí. Dále může docházet také k rosení skel zvenčí, je to opět zapříčiněno srážením vodních par na chladném skle. K tomuto jevu dochází u izolačních dvojskel a trojskel s vyššími izolačními vlastnostmi, kdy vnější sklo není ohříváno únikem tepla zevnitř místnosti.

Zabránit nebo snížit rosení skel uvnitř místnosti lze několika způsoby:


- 2-3x denně intenzivně větrat (5-10 minut),
- žaluzie musí být vytaženy, aby nebránily proudění vzduchu ke sklu,
- záclona nesmí bránit proudění vzduchu ke sklu (musí být krátká),
- parapetní deska nesmí bránit proudění vzduchu ke sklu (nesmí zakrývat radiátor),
- pod oknem by měl být radiátor, aby teplý vzduch, proudící od něj nahoru, osušoval sklo,
- na parapetní desce nesmí být žádný zdroj vlhkosti (např. květináč),
- omezit zdroje vlhkosti v místnosti nebo domě,
- zvýšit teplotu v místnosti (teplý vzduch absorbuje více vlhkosti),
- v kuchyni při vaření používejte odsavač par (digestoř).

 ***Na vznik kondenzátu (rosení) a následná poškození se nevztahuje záruka, jedná se o běžný fyzikální jev způsobený místními podmínkami.***

Zednické zapravení

Po dokončení montáže je potřeba zednický zapravit ostění oken, špalety a podezdívku.

Před zednickým zapravením je třeba okna, dveře a doplňky zakrýt a chránit podle postupu na str. 12.

 ***Nevytahujte montážní klíny po obvodu rámu, neotvírejte a nepoužívejte okna a dveře, dokud není vytvrzena PU pěna. Ořezání PU pěny a zednické zapravení provádějte až po vytvrzení PU pěny.***

Zde uvádíme několik rad pro provádění zednických prací:

- při zednickém zapravení mějte na paměti, že je nutné nezašpinit okna a dveře, nepoškrábat skla, venkovní AL parapety, nepoškodit namontované žaluzie a jejich mechanismus, pozor na obvodové kování a zámky, znečištění kování a mechanismu žaluzií způsobí poruchu jejich funkčnosti,
- nikdy neodstraňujte kotvící prvky a nevytahujte spodní a boční montážní klíny a podložky, nesou váhu oken a dveří,

- vytáhněte pouze horní montážní klíny a vzniklé otvory zapěňte PU pěnou,
- ořežte vytvrdlou PU pěnu,
- vždy pečlivě očistěte/oprašte ostění a podklad, navlhčete ho nebo napenetrujte, aby se Vám na něj snadněji přichytila omítka a beton,
- vhodně zakryjte okna, dveře, žaluzie, venkovní AL parapety a demontujte sítě tak, aby nebyly při zapravení zašpiněny nebo poškozeny,
- zapravte venkovní a vnitřní špalety,
- odmontujte venkovní parapet a podbetonujte jej nebo podmažte maltou,
- připravte/dozděte/podbetonujte podklad pro vnitřní parapet přesně na výšku parapetu, který se bude montovat,
- spáru mezi venkovní špaletou a novým oknem nebo dveřmi doporučujeme zaomítat, zamáznout, zatřít tmelem, spáru nebo celou špaletu pak přetřete fasádní barvou proti pronikání vody,
- při zapravování vstupních dveří dbejte na řádné podbetonování hliníkového prahu tak, aby se později neprohýbal,
- po zapravení vše očistěte a umyjte, vysajte prach z drážky kování, žaluzií a ostatních částí.

Doplňky

i Veškeré doplňky k hotovým oknům a dveřím si zajišťuje kupující sám.

Venkovní parapety

Venkovní parapety slouží k odvodu vody při dešti a tím ochraňují venkovní špalety a podezdívku okna před vlhkostí. Dodáváme pouze kvalitní hliníkové parapety. Pevnost a stabilita parapetu je dána tloušťkou materiálu (0,5 až 2,5 mm podle hloubky) a 40 mm výškou předního nosu, která zabraňuje jeho prohýbání. Parapety jsou dodávány v několika barevných provedeních.



venkovní hliníkový parapet

Montáž venkovních parapetů

Venkovní parapety jako doplněk k našim oknům se objednávají navíc. Montují se většinou současně s okny, ale je možné je také doobjednat a domontovat. Upevňují se k podkladovému profilu okna samořeznými šrouby. Venkovní parapety doporučujeme v rámci zednického zapravení podmazat nebo podbetonovat tak, aby byly položeny na pevném podkladu. Tyto práce nejsou prováděny při montáži parapetů, jsou součástí zednického zapravení.

⚠ **Nepokládejte na parapet žádné předměty, může dojít k jeho poškrábání a následné oxidaci. Venkovní AL parapet nesmí dojít do styku s vápnem, maltou, případně s jinými chemikáliemi, jinak dojde k naleptání a poškození jeho povrchové úpravy.**

Čištění a údržba venkovních parapetů:

- v případě narušení povrchové úpravy poškozené místo očistěte, odmastěte a zatřete barvou v požadovaném odstínu,
- čistěte pouze vodou, saponáty, vyvarujte se použití rozpouštědel a abrasivních prostředků.

Vnitřní parapety

Vnitřní parapety slouží k ochraně vnitřních špalet a podezdívky okna před vlhkostí. Existuje několik druhů vnitřních parapetů. Ať už je jejich materiál jakýkoliv, musí být vodovzdorný, jinak vnitřní parapety postupně nasáknou vlhkostí a dojde k jejich zničení. Z důvodu pevnosti, odolnosti proti vodě a poškrábání doporučujeme proto parapety plastové komůrkové, vodovzdorné dřevotřískové (postforming), kameninu, dlažbu, případně jiný vhodný materiál. Nedoporučujeme materiály s měkkým, lesklým a snadno zničitelným povrchem.



vnitřní parapet

Montáž vnitřních parapetů:

- parapety lepte až po vyschnutí podkladového betonu, používejte PU pěnu nebo vhodná lepidla,
- parapet by měl přecházet asi 3 cm přes zeď, aby co nejméně zakrýval radiátor,
- spáry mezi parapetem a zdí nebo oknem zatřete sanitárním silikonem nebo zapravte jiným vhodným způsobem.

Čištění a údržba vnitřních parapetů:

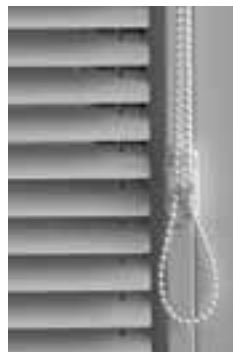
- čistěte pouze vodou a saponáty,
- vyvarujte se abrasivních prostředků a rozpouštědel.

Žaluzie

Žaluzie slouží k regulaci prostupu slunečních paprsků do místnosti nebo zabránění průhledu do místnosti. Ovládají prosvětlování a prohřívání místnosti. Montují se přišroubováním na vnitřní stranu křídla okna nebo dveří. Lamely žaluzií mají zinkovou povrchovou úpravu, zabraňující jejich korozi ve vlhkém prostředí. Díky své kvalitě mají dlouhou životnost a nabízí také vysoký komfort používání.

Spuštění/vytažení/naklápění

Spuštění, vytažení a naklápění žaluzií se provádí pomocí řetízku. Při spuštění žaluzie je nutné ji spustit až úplně dolů, jak to dovolí řetízek, jinak se žaluzie při naklápění lamel může od spodu zvednout až o několik centimetrů.



žaluzie s ovládacím řetízkiem

Aretace

Vytažená žaluzie je aretována ve své poloze tak, že se řetízek zasune do aretačního držáčku umístěného na okně/dveřích na straně řetízku.

Čištění a údržba žaluzií

Lamely žaluzií čistěte od prachu a jiných nečistot utřením, vysátím nebo vlhkým hadrem, při větším znečištění použijte saponáty. Nikdy nepoužívejte rozpouštědla a abrasivní prostředky! Žaluzie má ve své horní liště ovládací mechanismus, který musí zůstat čistý. Jakékoliv nečistoty jej mohou ovlivnit nebo poškodit.

Další upozornění:

- na ovládací řetízek žaluzií se nesmí nic věšet,
- řetízek ovládejte pouze přiměřenou silou, aby nedošlo k jeho roztržení,
- neprolamujte lamely žaluzie, mohlo by dojít k jejich deformaci.

Sítě proti hmyzu

Sítě zabraňují hmyzu, aby se dostal do místnosti při otevřeném okně nebo balkonových dveřích. Síť se upevňují na venkovní stranu okna zaklesnutím „obrtlíků“ za rám okna. Síťové dveře se připevňují k rámu dveří pomocí závěsů, které mohou být i samozavírací. Magnetické zámky drží síťové dveře zavřené.



síť proti hmyzu s upevňovacím obrtlíkem

Čištění a údržba sítí proti hmyzu

Sítě proti hmyzu čistěte pouze vodou, při větším znečištění použijte saponáty. Nepoužívejte rozpouštědla a abrasivní prostředky!

Další upozornění:

- síť upevňujte pevně pomocí obrtlíků, aby nevypadly ven,
- na upevněné síť netlačte, mohlo by dojít k jejich protržení, poškození nebo vypadnutí,
- nic se nesmí věšet na síťové dveře, ani je nijak nezatěžujte.

Montáž oken a dveří

1. Vybourte staré okno nebo dveře, nebo připravte požadovaný otvor. Po vyschnutí stavebních úprav odstraňte z otvoru prach a nečistoty.

2. Připravte si následující nářadí a materiál:

- svinovací nebo zednický metr a zednickou tužku
- vodní váhu v potřebné délce
- kladivo
- vrtačka s vrtákem do cihel a betonu průměru 6 mm
- kotevní plechy a hmoždinky se šrouby
- podkládací klíny
- seřizovací imbusový klíč č. 4 a excentrický klíč

3. Pomocí metru a tužky si ve stavebním otvoru naznačte svislou úroveň na levé a pravé špaletě, do které chcete okno nebo dveře namontovat.

4. Připravte si montované okno nebo dveře a opřete si jej vedle otvoru.

5. Před montáží je potřeba vyjmout křídlo z rámu. Sejměte krytku horního závěsu, pak vytlačte směrem dolů čep závěsu. Klikou otevřete křídlo okna nebo dveří (o 90° doleva nebo doprava), přitom jej držte ve vodorovné poloze, aby Vám při otevírání nevypadlo. Vysuňte křídlo směrem nahoru ze spodního závěsu a položte ho nastojat tak, aby Vám nezavazelo při montáži. Křídlo zespodu podložte, aby se neodřelo a zabezpečte proti pádu a poškození.

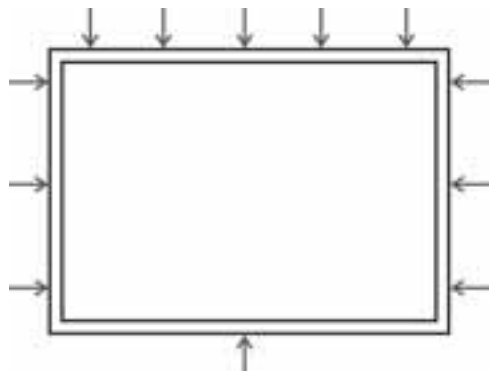


vytažení čepu



vytažený čep

6. Po obvodu rámu umístěte montážní plechy, přibližně 400 mm od sebe.



7. Vložte samostatný rám bez křídel do otvoru, podložte ho a vyklínujte v požadované úrovni a vyvažte vodováhou všechny čtyři strany svisle nebo vodorovně.



8. Montážní plechy po obvodu rámu přihněte k ostění, vyvrtejte přes ně otvory průměru 6 mm a narazte do nich hmoždinky se šrouby. Přechýlující plech můžete odstříhnout.



9. Do vyklínovaného a připevněného rámu vložte křídla. Křídlo nasadíte do spodního závěsu, pak do horního závěsu, dovřete ho k rámu a zasuňte čep horního závěsu. Pomocí dvou šroubů přišroubujte dodanou kliku. Otvory na šrouby jsou pod otočnou krytkou kliky.



zasunutí čepu



10. Pokud okno nebo dveře drhnou nebo špatně dovírají atd., proveďte seřízení popsaná na stranách 7 nebo 10.

11. Po takto dokončené montáži je potřeba utěsnit spáru mezi rámem a ostěním PU pěnou. Ze spáry odstraňte prach a nečistoty. Spáru navlhčete a zaplňte PU pěnou.

⚠ POZOR:

- před použitím láhev s PU pěnou pořádně protřepejte po dobu jedné minuty!
- při vyplňování otvoru PU pěnou držte láhev dnem nahoru!
- před používáním PU pěny si pečlivě přečtěte návod k jejímu použití!
- okna a dveře neotevírejte po dobu asi 12 hodin, dokud PU pěna pořádně nevytverdne!
- místa znečištěná PU pěnou lze opravit pouze přebroušením a vyleštěním nebo vyměnit!



12. Po zaschnutí PU pěny ořežte, aby nepřechnívala přes rám do místnosti nebo ven a můžete provést zednické zapravení (viz. strana 17).

13. Pro montáž ostatních oken a dveří zopakujte popsany postup.



Likvidace odpadů


Odpady, vzniklé při výměně a montáži oken, dveří a doplňků, roztřídte a řádně zlikvidujte na místech k tomu určených. Jedná se hlavně o dřevo, kov a sklo vzniklé vybouráním starých oken, různé ochranné a balící fólie, stavební odpad a případné další odpady.

Původcem všech odpadů vzniklých při montáži je kupující, který je zároveň zodpovědný za odvoz a likvidaci těchto odpadů.

Reklamacce

Reklamacce můžete uplatnit na adrese naší společnosti nebo přímo na oddělení prodeje hotových oken a dveří.

Okna Macek s.r.o.
Hodonínská 1624
696 03 Dubňany
e-mail: hotovaokna@oknamacek.cz

 *V případě reklamacce doložte, prosím, vyplněný záruční list, objednávku a fakturu jako doklad o nabytí výrobků.*

 ***Veškeré zásahy mimo vady díla v záruční době spadají do placeného servisu.***

1. Záruka

Doba záruky:

Záruční doba u výrobků je poskytována v délce uvedené v záručním listě daného výrobku. Záruční doba se počítá od data převzetí výrobku nebo díla nebo ode dne, kdy byl objednatel povinen výrobek nebo dílo převzít.

Rozsah záruky:

Záruka se vztahuje na vady výrobků a jejich částí vzniklé v důsledku výrobní vady, vady dílů, poškození při dopravě zhotovitelem nebo nesprávné montáže provedené zhotovitelem. V průběhu záruční doby má objednatel právo na bezplatné odstranění vad. Záruka se nevztahuje na jakékoliv vady a poškození výrobku, které vzniklo nedodržením návodu k obsluze a údržbě, nesprávným používáním, nadměrným opotřebením, zanedbáním pravidelné údržby, nesprávným čištěním, jakýmkoliv neodborným zásahem, montáží provedenou jinou osobou a jiným poškozením nezaviněným zhotovitelem.

2. Reklamacce

Způsob uplatnění reklamace:

Při zjištění vady výrobku nebo díla, uplatněte reklamaci písemně na naší adrese. Uveďte jméno a adresu objednatele ve smlouvě o dílo nebo v kupní smlouvě a číslo této smlouvy, dále uveďte, o jakou vadu se jedná, adresu místa plnění (montáže) a Vaše telefonní číslo. Budete námi kontaktováni a po dohodě s Vámi bude stanoveno datum (stanovený den) pro posouzení reklamace v místě plnění (montáže). Předmět reklamace bude posouzen naším reklamačním technikem, který zároveň rozhodne o způsobu odstranění vad. Za reklamaci se nepovažuje nutnost běžného seřízení oken a dveří.

Doklady potřebné k uplatnění reklamace:

Na uplatnění reklamace má nárok objednatel nebo jiná oprávněná osoba po předložení záručního listu, smlouvy o dílo nebo kupní smlouvy a faktury jako dokladu o nabytí, zaplacení a montáži výrobků (případně doložte fotokopie).

Posouzení reklamace:

Posuzování reklamací se řídí tímto reklamačním řádem a podmínkami pro uplatnění reklamace uvedenými v dodatcích reklamačního řádu vydaných k jednotlivým výrobkům.

Vyřízení reklamace:

Vada bude zhodnocena odborným technikem. V případě oprávněné reklamace bude vada odstraněna v zákonné lhůtě, popřípadě ve lhůtě sjednané a to vše bezplatně v rámci záruční doby. Zhotovitel má výhradní právo určit, jakým způsobem bude oprava nebo výměna provedena. V případě neoprávněné reklamace, tzn. při poškození výrobku, které vzniklo nesprávným používáním nebo jakýmkoliv neodborným zásahem, bude vada odstraněna na náklady objednatele, případně si odstranění vady zajistí objednatel sám.

Pozáruční opravy a servis:

Po uplynutí záruční doby provádíme veškeré opravy v rámci placeného servisu.

Okna Macek s.r.o.

Hodonínská 1624, 696 03 Dubňany

IČ: 26906724, DIČ: CZ26906724

OR: KS Brno, oddíl C, vložka 44440

Dodatek reklamačního řádu

pro hotová plastová okna, dveře (podmínky pro uplatnění reklamace platné od 1.7.2009)

Pro usnadnění případného reklamačního řízení se při přebírání výrobků, prosím, ujistěte, že Vám byl řádně vyplněn záruční list včetně razítka, podpisu a data.

V případě výskytu vady Vás žádáme, abyste při uplatňování reklamace respektovali ustanovení tohoto reklamačního řádu.

Veškeré reklamace hotových oken a dveří se řídí podle tohoto dodatku, neplatí zde dodatek, reklamační a záruční podmínky pro prodej a montáž plastových oken a dveří dodávaných prodávajícím na míru a včetně montáže.

Po převzetí výrobků kupujícím lze reklamovat pouze vady oken a dveří vzniklé ve výrobě a jejich kompletaci a vady materiálů.

Veškeré vady a nefunkčnost způsobenou špatnou montáží, manipulací a seřizením oken a dveří nelze reklamovat, protože montáž a seřízení oken a dveří neprovedla společnost Okna Macek s.r.o.

Dále nelze reklamovat rozměry a členění oken a dveří, protože se jedná o rozměry hotových oken a dveří, se kterými byl kupující seznámen, což potvrdil odesláním, případně podepsáním objednávky.

Hotová okna, dveře a jejich díly nelze vyměňovat a vracet. Výměna je možná pouze za stejný kus a to v případě reklamace vady zaviněné prodávajícím nebo výrobcem (vady zjištěné při převzetí, vady uznané prodávajícím).

Veškeré reklamace, posuzování a odstraňování vad bude prováděno v sídle, výrobě nebo skladu prodávajícího. Kupující je povinen doručit posuzovaný výrobek nebo jeho část do těchto míst na své náklady. Reklamace nejsou přijímány a vyřizovány na pobočkách prodávajícího.

Prodávající je povinen do 30 dnů od uplatnění reklamace a dodání výrobků nebo jejich částí kupujícím podle svého uvážení:

- odstranit vzniklé vady opravou vadných výrobků, jsou-li vady opravitelné
- poskytnout přiměřenou slevu z ceny předmětu reklamace (za přiměřenou slevu z ceny je třeba považovat s přihlédnutím k povaze a rozsahu vady rozdíl mezi dohodnutou cenou bez vady stanovenou ve smlouvě a skutečnou hodnotou, kterou má věc dodaná s vadami)
- odstranit vady výměnou vadných výrobků za výrobky bezvadné.

Při uznání vady bude provedena výměna celého výrobku nebo jeho části zasláním nebo doručením na adresu kupujícího na náklady prodávajícího. V opačném případě (při neuznání vady) bude výrobek nebo jeho část zaslány nebo doručeny na adresu kupujícího na náklady kupujícího nebo si je vyzvedne kupující sám.

Okna Macek s.r.o.
Hodonínská 1624, 696 03 Dubňany

IČ: 26906724, DIČ: CZ26906724

OR: KS Brno, oddíl C, vložka 44440

Výrobce:
LIMA plast s.r.o., Nádražní 1701, 696 03 Dubňany

Prodejce:
Okna Macek s.r.o., Hodoninská 1624, 696 03 Dubňany

Záruční list

Typ, označení výrobku Hotová plastová okna a dveře

VEKA Softline

Prodejce Okna Macek s.r.o.
Hodoninská 1624, 696 03 Dubňany, Česká republika
IČ: 26906724

Datum prodeje -----

Číslo objednávky -----

Číslo faktury -----

**Kupující
(jméno, adresa)** -----

**Podpis a razítko
prodejce** -----

**Záruka na hotová plastová okna a dveře
je poskytována v délce 3 let.**

Dodáváme a montujeme:

- **Plastová okna a dveře VEKA**
- **Dřevěná okna a dveře**
- **Hliníková okna a dveře HEROAL**
- **Interiérové dveře DRE**
- **Garážová vrata RYTERNA, MIGAS a pohony BENINCA**
- **Klimatizace PANASONIC**

V tomto Návodu k obsluze a údržbě jsou použity materiály společnosti Okna Macek, VEKA, MACO, ROTO, AKZO NOBEL, FAB, HAHN, KFV.

Veškeré změny vyhrazeny.

© Okna Macek s. r. o., 2009
Zpracoval: Libor Macek