

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ke Smlouvě o dílo č.: **obchodní síť:****1. CENOVÁ NABÍDKA, ZAMĚŘENÍ, SMLOUVA O DÍLO, DALŠÍ DOKUMENTY A UPOZORNĚNÍ**

- a. Cenová nabídka a rozměry, provedení, počet kusů, specifikace a ceny výrobků, doplňků, příslušenství a prací, termín dodání a další skutečnosti v ní uvedené, jsou pouze předběžné a orientační podle předběžných a orientačních údajů od zákazníka (objednatel). Přesné rozměry, provedení, počet kusů, specifikace a ceny výrobků, doplňků, příslušenství a prací, termín dodání a další skutečnosti jsou uvedeny v Zaměřovacím listu a jeho přílohách a Smlouvě o dílo a jejich dodatcích a jsou vzájemně odsouhlaseny a podepsány objednatelem nebo jeho zplnomocněným zástupcem a zhotovitelem.
- b. Zplnomocněným zástupcem objednatele je taková osoba, která objednatele zastupuje při jednáních se zhotovitelem a jeho zástupci, při zaměření, podpisu a změnách Zaměřovacího listu, Smlouvy o dílo a dalších dokumentů, při provádění montáže a zednického zapravení, při převzetí díla a podpisu Předávacího protokolu a faktury a dalších úkonech prováděných zhotovitelem. Tato osoba je zhotovitelem považována za osobu objednatelem pověřenou, seznámenou se situací a jeho požadavky a kompetentní ke všem těmto úkonům a k předání veškerých informací a dokumentů objednateli a také k zaplacení zálohy a doplatku do ceny díla formou uvedenou ve Smlouvě o dílo. Tato osoba může být objednatelem zplnomocněna i ústně.
- c. Slevy uvedené v Cenové nabídce, v Zaměřovacím listu a případně v jiném dokumentu jsou množstevní a jsou stanovovány zvlášť pro každou jednotlivou nabídku, zakázku nebo doobjednávku podle velikosti jejího objemu.
- d. Nová dodávaná okna a dveře mají zpravidla širší rámy a křídla než původní dřevěná nebo kovová okna a dveře, čímž může dojít ke zmenšení prosklené plochy a tím k optickému zmenšení oken a dveří a ke zmenšení šířky a výšky průchodu dveří oproti původním.
- e. Rozměry plastových a hliníkových oken a dveří, dřevěných vstupních dveří, vedlejších dveří a 2křídlových garážových vrat jsou uvedeny včetně rámu (zárubní) bez podkladového profilu. Rozměry dřevěných oken a balkonových dveří jsou uvedeny včetně rámu (zárubní) s podkladovým profilem. Plastová, dřevěná a hliníková okna a dveře, vedlejší dveře a 2křídlová garážová vrata jsou dodávány vždy včetně rámu (zárubní). Rozměry interiérových dveří jsou uvedeny jako šířka a výška průchodu a jejich obložkové zárubně jako šířka a výška průchodu a šířka ostění. Výrobní rozměry jsou uvedeny vždy v Zaměřovacím listu a jeho přílohách, v Dodatku ke Smlouvě o dílo nebo v jiném dokumentu a jsou uváděny v milimetrech (mm).
- f. U výměny oken, dveří a vrat se tyto zaměřují do původní fasády, proto mohou mít okna, dveře nebo vrata vedle sebe a nad sebou jiné rozměry nebo mohou být usazeny v jiných výškách a pozicích - vždy záleží na původních otvorech a zabudování původních výrobků a stávající fasádě. Pokud s tímto objednatel nesouhlasí, musí stará okna, dveře a vrata sám vybourat a připravit otvory nové nebo stejné podle dohody se zaměřovacím technikem uvedené v Zaměřovacím listu, Smlouvě o dílo a dalších dokumentech. Veškeré úpravy musí být provedeny do příjezdu montážníků a zedníků zhotovitele.
- g. Rozměry dodávaných výrobků jsou pro montáž při výměně zaměřeny tak, aby byly zapuštěny do stávající fasády 0-5 cm na bočních stranách a horní straně (pokud není dohodnuto jinak). Rozměry dodávaných výrobků jsou pro montáž do novostavby nebo do nového otvoru zaměřeny tak, aby byla spára kolem obvodu výrobku a ostěním nahoře a po stranách 1-2 cm, dole 1-2 cm pod podkladním profilem (podle situace, nebo pokud není dohodnuto jinak). U balkonových, vstupních a jiných dveří a u garážových vrat je jejich výška stanovena podle úrovně stávající podlahy (u výměny) nebo podle váhorysů (u novostavby nebo nového otvoru) nebo podle přání objednatele. Ve všech případech záleží vždy na dohodě objednatele se zaměřovacím technikem (viz. odsouhlasený a podepsaný Zaměřovací list a jeho přílohy a Smlouva o dílo a její dodatky).
- h. Parapety se dodávají v maximálních délkách 3 m z důvodu dopravy a skladování, pro okna šířek větších než 3 m se parapety skládají z více částí. Pokud bude objednatel stavbu zateplovat, musí být toto uvedeno již v Zaměřovacím listu a dalších dokumentech a musí zde být zároveň domluvena potřebná hloubka venkovních AL parapetů (pokud jsou součástí dodávky). Ovládání žaluzií a roletek je vždy na straně závěsů, pokud není uvedeno jinak.
- i. Zednické zapravení, vnitřní parapety, venkovní parapety, žaluzie, roletky, síť a případně další práce, doplňky a příslušenství nejsou automaticky součástí dodávky a montáže. Tyto práce, doplňky a příslušenství se dodávají na přání objednatele a za úhradu a musí být zaznačeny, vyčísleny a naceněny v Zaměřovacím listu a jeho přílohách, ve Smlouvě o dílo a jejich dodatcích. Jejich montáž se provádí, pokud není domluveno jinak, současně s montáží oken, dveří a vrat, montáž dodaných vnitřních parapetů probíhá pouze v rámci zednického zapravení (pokud bylo objednáno).
- j. Pokud bude v Zaměřovacím listu a jeho přílohách, Smlouvě o dílo a jejich dodatcích a jiných dokumentech uvedeno provedení výrobků a jejich částí nebo provedení díla a jeho částí, které nejdou z důvodů na straně zhotovitele nebo jeho dodavatelů provést, budou tyto výrobky nebo dílo provedeny podle možností, případně pokud s tím objednatel nebude souhlasit, budou z díla úplně vyjmuty a o to bude snížena cena díla, změny budou provedeny formou Dodatku ke Smlouvě o dílo. Vše bez jakéhokoliv postihu a sankcí vůči zhotoviteli ze strany objednatele.
- k. Povinností objednatele je ohlásit řádně a včas výměnu oken, dveří nebo vrat a stavební práce na příslušném stavebním úřadě v místě plnění (montáže), pokud mu tato povinnost v souladu se stavebním zákonem (zákon č. 183/2006 Sb., Stavební zákon) vznikla, tak aby mohla montáž a případně zednické práce proběhnout v termínu podle Smlouvy o dílo a jejích dodatků.

2. ZMĚNY V DOKUMENTECH

- a. Změnu údajů předmětu plnění uvedených v Zaměřovacím listě, Smlouvě o dílo a dalších dokumentech je možno provést ze strany objednatele pouze do zaplacení zálohy, jakékoliv pozdější změny není možné provést, protože zakázka již bude zadána ve výrobě! Veškeré požadavky objednatele (jiná specifikace, počet kusů, rozměry, speciální certifikace, provedení montáže atd.) neobsažené a neodsouhlasené v Zaměřovacím listu, Smlouvě o dílo a dalších dokumentech, nemusí být zhotovitelem akceptovány. Navýšení počtu kusů nebo výroba a dodání výrobků a jejich doplňků a příslušenství s jinou specifikací a jinými požadavky může být provedeno formou doobjednávky (uzavření další Smlouvy o dílo).
- b. Veškeré změny v Zaměřovacím listu, Smlouvě o dílo a dalších dokumentech je nutno provést písemně na základě dohody obou stran. Změny požadované objednatelem telefonicky musí být zaslány také písemně (faxem, e-mailem, doporučeným dopisem).
- c. Veškeré změny posunují termín dodání uvedený ve Smlouvě o dílo bez postihu zhotovitele. Zhotovitel může také stanovit nový termín dodání podle provedených změn. Termín dodání viz. 4.c.
- d. Objednatel je povinen akceptovat a plně uhradit navýšení ceny díla na základě jím provedených změn a doplnění. V případě snížení ceny na základě změny provedené objednatelem nebo zhotovitelem se samozřejmě sníží smluvní cena díla.
- e. Změny Všeobecných obchodních podmínek nejsou možné, jedná se o podmínky, které platí pro všechny objednatele a za kterých společnost Okna Macek s.r.o. prodává, dodává a montuje nabízené produkty.

3. Odstoupení od Smlouvy o dílo

- a. Případné odstoupení od Smlouvy o dílo ze strany objednatele musí být zhotoviteli oznámeno písemně na adresu jeho sídla doporučeným dopisem s uvedením důvodu odstoupení. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon. Objednatel v případě odstoupení od Smlouvy o dílo je povinen uhradit zhotoviteli náklady spojené s výrobou zakázky, objednateli bude vrácena, případně započtena zaplacená záloha nebo její část. Objednatel může odstoupit od Smlouvy o dílo také podle bodů 3.c., 4.a. a 4.b.
- b. Případné odstoupení od Smlouvy o dílo ze strany zhotovitele musí být objednateli oznámeno písemně doporučeným dopisem na adresu objednatele uvedenou ve Smlouvě o dílo s uvedením důvodu odstoupení. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon. Zhotovitel v případě tohoto odstoupení od Smlouvy o dílo je povinen vrátit objednateli poskytnuté peněžité plnění (zálohu) v plné výši. Zhotovitel může odstoupit od Smlouvy o dílo také podle bodů 4.b. a 4.i.
- c. Pokud byla Smlouva o dílo uzavřena mimo řádnou provozovnu zhotovitele, má objednatel právo písemně odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu podle § 57 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku. Odstoupení musí být uplatněno u společnosti Okna Macek s.r.o., Nádražní 1701, 696 03 Dubňany.

4. PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

- a. Pokud dojde k úhradě zálohy objednatelem na základě Smlouvy o dílo později než za 60 dnů od jejího podpisu, má zhotovitel právo na změnu ceny díla na základě cen aktuálních v době skutečného přijetí zálohy. Pokud s tímto objednatel nebude souhlasit, je oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit. Písemné odstoupení je nutné doručit zhotoviteli do 7 dnů poté, kdy se objednatel dozví o změně ceny. V takovém případě mu bude vrácena záloha v plné výši (pokud byla uhrzena) a Smlouva o dílo se dále stává neplatnou.
- b. Pokud nedojde k úhradě zálohy objednatelem na základě Smlouvy o dílo ani do 90 dnů od jejího podpisu, má se za to, že objednatel i zhotovitel odstoupili od Smlouvy o dílo a tato smlouva se dále považuje za neplatnou (bez písemného nebo jiného upozornění objednatele a zhotovitele).
- c. Termín dodání se počítá od data doručení objednatelem podepsaného Zaměřovacího listu a jeho příloh, Smlouvy o dílo a jejích dodatků, Čestného prohlášení, Všeobecných obchodních podmínek a dalších dokumentů a od data uhrzení zálohy (co bylo doručeno nebo uhrzeno jako poslední).
- d. Datem úhrady zálohy nebo doplatku objednatelem se myslí den úhrady celé částky v hotovosti nebo den připsání celé částky na účet zhotovitele.
- e. Veškeré platby zhotoviteli musí být provedeny jménem objednatele a identifikovány variabilním symbolem, který je shodný s číslem Smlouvy o dílo nebo faktury. Platby záloh na cenu díla, které nebude možné identifikovat nebo které nebudou uhrzeny v plné výši, posouvají termín zadání do výroby a tím také termín dodání a montáže. Termín dodání uvedený ve Smlouvě o dílo začíná běžet až po identifikaci platby.
- f. Povinností zhotovitele je dodat a namontovat objednateli výrobky, jejich doplňky a příslušenství a práce v dohodnutém provedení a termínu podle Zaměřovacího listu a jeho příloh, Smlouvy o dílo a jejích dodatků, Všeobecných obchodních podmínek a dalších dokumentů.
- g. Po dokončení montáže a předání díla se objednatel nebo jím zmocněný zástupce zavazuje převzít dílo a uhradit doplatek do celkové ceny díla v hotovosti ihned po převzetí díla na místě montáže zástupci zhotovitele nebo do 7 kalendářních dní převodem na účet zhotovitele. Doplatek do celkové ceny díla objednatelem je možný pouze formou dohodnutou ve Smlouvě o dílo. Splatnost doplatku do ceny díla (konečné faktury) začíná běžet od data převzetí díla nebo jeho částí. Výrobky zůstávají majetkem zhotovitele do úplného zaplacení ceny díla objednatelem.
- h. Při neuhrazení doplatku do celkové ceny díla objednatelem v době splatnosti bude objednatel kontaktován zhotovitelem a vyzván k neprodlené úhradě dlužné částky. Zhotovitel si automaticky účtuje smluvní pokutu (viz. 4.j.) od 1. dne po splatnosti faktury.
- i. V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou konečné faktury delším než dva týdny, je zhotovitel oprávněn předat věc právnímu zástupci k vymáhání částky, nebo od Smlouvy o dílo odstoupit. V případě tohoto odstoupení od smlouvy má zhotovitel právo své výrobky ihned demontovat a odvézt je do svého skladu. Objednatel s tímto souhlasí, nebude zhotoviteli v této činnosti nijak bránit a zpřístupní svůj pozemek, objekt, dům nebo byt, což stvrzuje svým podpisem těchto Všeobecných obchodních podmínek a Smlouvy o dílo. Obě strany si vrátí poskytnutá plnění (kromě starých vybouraných a zlikvidovaných oken, dveří, vrat, jejich doplňků, příslušenství atd.). Zhotovitel v tomto případě objednateli nehradí žádné další náhrady.
- j. Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení objednatele s úhradou doplatku ceny díla smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení ve prospěch zhotovitele.
- k. Smluvní strany si dále sjednávají pro případ stavební nepřipravenosti, kladení překážek, odkládání a zdržování provedení, dokončení, předání a převzetí díla nebo jeho části ze strany objednatele smluvní pokutu ve výši 0,03 % z celkové ceny díla za každý den prodlení ve prospěch zhotovitele. Smluvní pokuta se počítá za 1 a více dnů od nejzazšího termínu dodání uvedeného ve Smlouvě o dílo. Veškeré výše uvedené skutečnosti automaticky posouvají smluvní termín dodání díla zhotovitelem a to bez postihu zhotovitele.
- l. Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení zhotovitele s termínem dodání díla smluvní pokutu ve výši 0,03% z ceny díla nebo jeho nepředané části za každý den prodlení ve prospěch objednatele (mimo případů vyloučených v některých bodech těchto Všeobecných obchodních podmínek). Smluvní pokuta se počítá při prodlení 1 a více dnů od nejzazšího termínu dodání uvedeného ve Smlouvě o dílo. Objednatel nemá nárok na jakékoliv další pokuty, náhrady, kompenzace atd. od zhotovitele (viz. 8.c.).
- m. Faktury a ostatní doklady budou vystaveny pouze na jméno objednatele a částku uvedenou ve Smlouvě o dílo. Jakékoliv dodatečné změny ve fakturách nejsou možné.
- n. Objednatel je povinen akceptovat a plně uhradit navýšení ceny díla na základě případné novelizace zákona o DPH, pokud bude dílo provedeno a fakturováno se zdanitelným plněním od data platnosti novely zákona o DPH (navýšení % sazby DPH).
- o. Zhotovitel kontaktuje telefonicky objednatele (na telefonní číslo uvedené ve Smlouvě o dílo) nejméně 2 dny předem ohledně termínu montáže díla. V případě odmítnutí termínu montáže objednatelem nebo pokud se zhotoviteli nepodaří s objednatelem zkontaktovat, má zhotovitel právo stanovit další termín montáže, přičemž již není vázán sjednanou dobou pro plnění díla uvedenou ve Smlouvě o dílo.
- p. V případě, že objednatel nesouhlasí s montáží v termínu podle Smlouvy o dílo a chce termín montáže později nebo posune-li se termín montáže z důvodů na straně objednatele, je zhotovitel oprávněn naúčtovat objednateli skladné výrobků v paušální výši za celou zakázku 100,- Kč denně.
- q. V případě, že objednatel prozatím nechce provést montáž a výrobky mu budou na jeho přání dodány na místo montáže, uhradí zhotoviteli dopravu a doplatek do celkové ceny díla formou další zálohy. Zhotovitel zajišťuje dopravu zdarma pouze v případě, kdy probíhá s montáží v jednom termínu.

5. UJEDNÁNÍ TÝKAJÍCÍ SE DEMONTÁŽE A MONTÁŽE

- a. Objednatel zajišťuje kompletní přípravu pracoviště a vytvoření podmínek pro zdárné provedení a dokončení díla. Objednatel učiní veškerá opatření, aby při montáži a manipulaci s výrobky nedošlo k poškození věcí v místě montáže a jeho okolí.
- b. Zajištění vjezdu a parkování montážních a zednických vozidel zhotovitele na místě montáže, povolení k vjezdu a parkování v pěší, lázeňské nebo jiné zóně, zajištění vnitřních a venkovních ploch pro provádění prací, zajištění přívodu el. energie a vody do místa provádění montáže a případného zednického zapravení, zajišťuje na své náklady a po celou dobu montáže a případného zednického zapravení vždy objednatel. Pokud tak nebude učiněno, montáž nebo zednické práce budou přerušeny, montážníci nebo zedníci odjedou a objednatel bude hradit jejich další výjezd v dalším termínu a automaticky se tím posouvá termín dodání díla bez postihu zhotovitele.
- c. Zhotovitel neručí za stavební otvory před a po vybourání starých oken, dveří a vrat, za pevnost otvorů, za existenci překladů nad okny, dveřmi a vraty, za pevnost venkovních a vnitřních omítek a fasády, ani za stav budovy, protože není jejich vlastníkem ani stavitelem.
- d. Vybourání (demontáž) starých oken, dveří, vrat a jejich doplňků a příslušenství, pokud je prováděno zhotovitelem, je prováděno jejich vyřezáním nebo vysekáním (zničením). Zhotovitel provádí vybourání (demontáž) pouze vnějších dřevěných oken a dveří. Pokud chce objednatel stará okna, dveře, vrata a jejich doplňky a příslušenství zachovat, případně pokud upravuje nebo zpevňuje stavební otvory, musí vybourání a případné úpravy provést na své náklady do příjezdu montážníků nebo zedníků zhotovitele tak, aby bylo možné montáž a zednické zapravení nových výrobků provést.
- e. Součástí montáže nebo vybourání (demontáže) není bourání kovových oken a dveří, luxfer, interiérových dveří a zárubní, garážových vrat, demontáž rolet a jiných doplňků a příslušenství, příprava a zpevňování stavebních otvorů, zednické zapravení a jiné práce. Tyto práce na své náklady zabezpečuje objednatel a to do příjezdu montážníků a zedníků zhotovitele (pokud není v Zaměřovacím listu, Smlouvě o dílo nebo jiném dokumentu uvedeno jinak).
- f. V případě, že práce uvedené v bodech 5.d., 5.e., 5.p. nebo jiné nebudou ze strany objednatele zabezpečeny do příjezdu montážníků nebo zedníků zhotovitele, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady vzniklé opakovaným výjezdem montážní nebo zednické skupiny. Termín dodání se posouvá až do doby provedení těchto úprav a naplánování nového termínu montáže a zednických prací a to bez postihu zhotovitele.
- g. Pokud se po vybourání starého okna, dveří nebo vrat zjistí, že nové výrobky nejdou namontovat z důvodu absence horního překladu, nerovnosti ostění nebo otvoru nebo z jiného důvodu, montáž bude zastavena a objednatel zajistí na své náklady úpravu otvoru. Termín dodání se posouvá až do doby provedení těchto úprav a naplánování nového termínu montáže a zednických prací a to bez postihu zhotovitele.
- h. Zhotovitel nezodpovídá za škodu na poškození špalet, zdíva, překladů, omítek, fasád, původních venkovních a vnitřních parapetů vzniklou při vybourání (demontáži) starých a montáží nových oken, dveří, vrat a jejich doplňků a příslušenství. V tomto případě se má za to, že vybourání (demontáž) a montáž požadované objednatelem nebylo možné provést jiným způsobem. Opravu těchto poškození na své náklady zajišťuje vždy objednatel, případně mohou být provedeny v rámci zednického zapravení, pokud si ho objednatel dohodl ve Smlouvě o dílo nebo jiném dokumentu.
- i. Pokud si objednatel sám vyboural nebo sám vybourá stará okna, dveře nebo vrata, zhotovitel mu nehradí žádné náklady na tuto práci.
- j. Není-li při zaměření dohodnuto jinak, budou okna a balkonové dveře na spodní straně zvednuty o výšku podkladového profilu nad úroveň stávajícího venkovního parapetu pro montáž nového venkovního parapetu. Zhotovitel neručí za ponechání a nepoškození původních venkovních a vnitřních parapetů, napojení nových výrobků k nim a za správnou funkci starých venkovních a vnitřních parapetů. Zhotovitel doporučuje tyto parapety vždy vyměnit za nové, upravit jejich podklad a výšku dozděním nebo dobetonováním a opravit vnitřní a vnější špalety.

- k. U některých starých oken, dveří a vrat může být venkovní šířka a výška fasády menší než vnitřní, proto po jejich vybourání a montáži nových oken, dveří a vrat vznikne uvnitř místnosti velká mezera kolem obvodu výrobku a ostěním. To platí zejména u kastlových oken a dveří, mezeru je nutné zednický zapravit a upravit, podezdít nebo podbetonovat podklad pro vnitřní parapet. Tyto práce vždy zajišťuje objednatel na své náklady nebo mohou být provedeny v rámci zednického zapravení, pokud si ho objednatel při podpisu Smlouvy o dílo objednal.
- l. Původcem odpadu vzniklého při provádění prací je objednatel, který je zodpovědný za jeho odvoz a ekologickou likvidaci (sběrný dvůr, skládka, atd.), které provádí na své náklady (pokud není ve Smlouvě o dílo nebo jiných dokumentech dohodnuto jinak). Úklid vnitřních a venkovních prostor zajišťuje vždy na své náklady objednatel. V Zaměřovacím listu a Smlouvě o dílo je možné objednat odvoz starých dřevěných oken a dveří (placená služba), odvoz a likvidaci ostatního materiálu, odpadů a stavební sutě zhotovitel neprovádí, kromě odpadů vzniklých z montážního materiálu a obalů od výrobků.
- m. Montáž bude prováděna ze strany zhotovitele pokud možno bez přerušení a v co nejkratším časovém úseku.
- n. V případě, že montáž výrobků, doplňků a příslušenství a zednické práce neproběhnou v jednom termínu z důvodů na straně objednatele nebo bude objednatel požadovat změnu oproti dohodnutému postupu, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady vzniklé s opakovaným výjezdem montážní nebo zednické skupiny. V tomto případě se také posunuje termín dodání bez jakéhokoliv postihu zhotovitele.
- o. Montáží se myslí:
- u plastových, dřevěných a hliníkových oken a dveří: vložení rámu do stavebního otvoru, podložení, vyklínování, vyvážení, přišroubování pomocí plechů, šroubů a hmoždinek nebo turbošroubů, nasazení a seřízení křídla, zapěnění rámu PU pěnou, montáž kování, doplňků a příslušenství,
 - u interiérových dveří: vložení obložkových zárubní (pokud jsou součástí dodávky) do objednatelem předem připraveného otvoru, jejich podložení, vyklínování, vyvážení a bodové zapěnění PU pěnou, nasazení a seřízení dveřního křídla, montáž kování, doplňků a příslušenství,
 - u garážových vrat: usazení a připevnění rámu (u dvoukřídlových vrat) nebo vodicích kolejniček (u sekčních vrat) do objednatelem předem připraveného otvoru, nasazení křídel nebo lamel (sekci), montáž pružin a pohonu, nastavení křídel, vrat a pohonu, připojení pohonu do objednatelem předem připravené zásuvky 230V nebo 400V (pružiny a pohony pouze u sekčních vrat), zapěnění rámu PU pěnou (pouze u dvoukřídlových vrat), montáž kování, doplňků a příslušenství,
 - u parapetů: montáž venkovních parapetů je prováděna přišroubováním k podkladnímu profilu okna nebo balkonových dveří, pokud je nutné parapet podezdít nebo podbetonovat, pak tyto práce provádí nebo zajišťuje objednatel na své náklady, případně mohou být provedeny v rámci zednického zapravení (pokud bylo objednáno); montáž dodaných vnitřních parapetů je prováděna pouze pokud má objednatel současně objednáno zednické zapravení, pokud ne, provádí montáž objednatel sám a na své náklady, vnitřní parapety se lepí na připravený podklad.
- p. V případě, že objednatel požaduje speciální montáž plastových, dřevěných a hliníkových oken a dveří, vedlejších dveří nebo dvoukřídlových vrat ne pouze na PU pěnu, ale i ošetření připojovací spáry fóliemi a páskami (systém Illbruck i3, případně jiný obdobný systém používaný zhotovitelem), musí být tato skutečnost uvedena již v Zaměřovacím listě a Smlouvě o dílo a dalších dokumentech. V tomto případě se jedná vždy o nadstandardní a příplatkovou montáž. Objednatel je v tomto případě povinen do příjezdu montážních pracovníků zhotovitele zajistit vybourání, přípravu a vyrovnání stavebních otvorů a jejich povrchu tak, aby bylo možné fólie a pásky použít. V době vydání těchto Všeobecných obchodních podmínek (1. ledna 2011) žádná technická norma nenařizuje montáž takovýmto způsobem, veškeré normy, ve kterých je takový postup montáže popsán, jsou pouze doporučující.
- q. Objednatel nebo jím zmocněný zástupce je povinen neprodleně po dokončení montáže prohlédnout dodané a namontované výrobky, převzít dokončené dílo a podepsat jeho převzetí v Předávacím protokolu a konečnou fakturu. Pokud budou výrobky nekompletní nebo se na nich budou vyskytovat vady, musí být tato skutečnost zaznamenána v Předávacím protokolu a tyto vady a nedodělky budou odstraněny v co nejkratší možné lhůtě na náklady zhotovitele. Případné drobné vady, nebránící užívání díla, nejsou důvodem k nepřevzetí díla objednatelem a nemají vliv na termín zaplacení ceny díla. Vady, které nebudou zapsány v Předávacím protokolu, budou řešeny pouze jako reklamace a nejsou důvodem pro nedoplatení ceny díla.
- r. V případě výskytu vad na některých částech díla dojde k předání zbývajících částí díla a dílo se považuje za částečně předané. Vady v tomto případě neobsahují celé dílo, ale pouze jeho některé (nepředané) části. Pro tento případ si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu z prodlení zhotovitele s termínem dodání díla ve výši 0,03% z ceny vadných nebo neshodných výrobků za každý den prodlení ve prospěch objednatele. Smluvní pokuta se počítá za 1 a více dnů od nejzazšího termínu dodání uvedeného ve Smlouvě o dílo. Objednatel nemá nárok na jakékoliv další pokuty, náhrady, kompenzace atd. od zhotovitele (viz. 8.c.).
- s. Pokud objednatel nebo jím zmocněný zástupce odmítne dílo převzít, je povinen do Předávacího protokolu uvést písemně důvody, pro které dílo odmítl převzít. Nestane-li se tak, nebo pokud objednatel nebo jeho zástupce nejsou přítomni předání díla v čase dokončení montáže na místě montáže nebo se nedostavili na předání díla v jiném předem dohodnutém termínu, považuje se uplynutím pátého dne poté, kdy se zhotovitel pokusil dílo předat, dílo za předané a převzaté bez závad v den montáže. Případné vady zjištěné po předání provedeném tímto způsobem budou řešeny v rámci reklamačního řízení, v tomto případě vady nejsou důvodem k nezaplacení doplatku do ceny díla.
- t. Po dokončení montáže a předání a převzetí díla proběhne platba doplatku do celkové ceny díla podle bodu 4.g.
- u. Návod k obsluze a údržbě a Záruční list vyhotovený v českém jazyce se objednateli předává současně s fakturou po dokončení montáže a převzetí díla. Objednatel nebo jeho zmocněný zástupce bude po dokončení montáže seznámen pracovníky zhotovitele s obsluhou a údržbou dodaných výrobků.

6. ZEDNICKÉ PRÁCE

- a. Zednické práce jsou součástí dodávky pouze pokud byly objednány, zaznamenány, vyčísleny a naceněny v Zaměřovacím listu, Smlouvě o dílo a dalších dokumentech a vzájemně odsouhlaseny objednatelem nebo jeho zmocněným zástupcem a zhotovitelem.
- b. Zhotovitel se zavazuje zajistit provedení zednických prací podle dohodnutého rozsahu a poskytnout na ně záruku 18 měsíců od data převzetí díla.
- c. Zednické práce budou provedeny autorizovaným dodavatelem zhotovitele, který je povinen dodržovat obecné zásady provádění těchto prací a postupy stanovené zhotovitelem.
- d. Kompletní dílo uvedené ve Smlouvě o dílo a dalších dokumentech včetně zednických prací bude objednateli fakturováno zhotovitelem jako celek.
- e. Objednatel uhradí doplatek do celkové ceny díla po dokončení, předání a převzetí díla včetně zednických prací v termínu splatnosti konečné faktury.
- f. Případné další vzniklé práce požadované objednatelem nebo potřebné k dokončení díla, které nebudou uvedeny ve Smlouvě o dílo, Zaměřovacím listu a dalších dokumentech, budou zhotovitelem objednateli doúčtovány jako vícepráce na základě soupisu víceprací odsouhlaseném a podepsaném objednatelem a autorizovaným dodavatelem zednických prací. Tyto práce budou účtovány objednateli zhotovitelem podle jeho aktuálního ceníku.

7. VADY, REKLAMACE, SERVIS A ZÁRUKA

- a. Reklamací je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele v místě jeho sídla. Při reklamaci je nutné co nej přesněji popsat vadu výrobku a jak se projevuje. Je-li reklamovaná vada zhotovitelem uznána za vadu záruční, nepočítá se do záruční doby doba od uplatnění reklamace až do doby odstranění vady. Dojde-li k výměně výrobku, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového výrobku.
- b. Veškeré vady, nedodělky a reklamace budou posuzovány podle Smlouvy o dílo a jejích dodatků, Zaměřovacího listu a jeho příloh, Reklamačního řádu a jeho dodatků, technickou dokumentací, směrnicemi a dalšími dokumenty vydanými zhotovitelem a jeho dodavateli.
- c. Výrobky s vadami mohou být po dohodě obou stran buď opraveny, vyměněny nebo na ně může být poskytnuta sleva. Sleva na výrobky může být poskytnuta pouze v případě, že výrobky nejsou dodány ve specifikaci, rozměrech a kvalitě podle Smlouvy o dílo, Zaměřovacího listu a dalších dokumentů, ale objednatel si je chce přesto ponechat. Taková sleva je možná pouze do 10 % z celkové ceny neshodných výrobků. Poskytnutí slevy je považováno za kladné vyřízení reklamace vady nebo nedodělky. Jestli bude vyplacena sleva a v jaké výši, nebo jestli se budou vadné výrobky opravovat nebo vyrábět znovu, záleží na dohodě objednatele se zhotovitelem.
- d. Provedení, rozměry a další specifikace výrobků a prací, které byly objednatelem odsouhlaseny a podepsány v Zaměřovacím listu a Smlouvě o dílo a dalších dokumentech, nelze reklamovat a ani je považovat za vady. Tvrzení, že objednatel nebo zhotovitel chtěl, požadoval, bylo mu něco slíbeno nebo myslel, že to bude jinak, budou odmítnuta, pokud to nebude zapsáno v dokumentech uvedených výše.
- e. Dále nelze uplatnit reklamaci na rosení skel, rámu, křídel, kování, doplňků a příslušenství zevnitř místnosti nebo zvenčí - jedná se o fyzikální jev způsobený místními podmínkami (více informací na našich obchodních místech, servisním a reklamačním oddělení a www.oknamacek.cz), kromě rosení uvnitř izolačního skla, kdy se jedná o vadu skla.
- f. Prasknutí skla po převzetí díla není vinou zhotovitele, proto nelze uplatnit jeho reklamaci. Sklo může být dodáno za úhradu v rámci placeného servisu.

- g. Výrobky v provedení dřeva, dýhy nebo imitace dřeva mohou mít na jednom nebo více výrobcích a jejich částech různou strukturu téže dřeviny, tuto skutečnost není možné reklamovat.
- h. Servisem se myslí seřízení, nastavení, mimozáruční opravy atd. všech výrobků, doplňků a příslušenství.
- i. Do šesti měsíců od data montáže (předání a převzetí díla) zhotovitel provádí seřízení a nastavení výrobků zdarma (pouze na vyžádání objednatele). Po této lhůtě bude veškerý servis, díly, práce a doprava účtovány podle aktuálního ceníku a nákladů zhotovitele v rámci placeného servisu.
- j. Pozáruční opravy a servis jsou prováděny zhotovitelem na základě písemného požadavku objednatele na jejich provedení. Požadavek musí být uplatněn na adrese sídla zhotovitele. Tyto opravy a servis jsou prováděny jako placené na náklady objednatele podle aktuálního ceníku a nákladů zhotovitele.
- k. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodborným nebo nešetným zacházením, mechanickým poškozením, záměrným poškozením, poškozením jinou osobou než zhotovitelem, běžným opotřebením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo Návodem k obsluze a údržbě a živelními pohromami.
- l. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí díla nebo jeho části. Zhotovitel odstraňuje záruční vady na své náklady.
- m. Zákonem stanovená doba pro vyřízení reklamace je 30 dní. Pokud tato zákonná lhůta na odstranění vad nestačí, obě strany se mohou dohodnout na prodloužení této doby na zhotovitelem stanovenou nezbytně nutnou dobu. Objednatel podpisem Všeobecných obchodních podmínek s tímto souhlasí.
- n. Povinností zhotovitele je poskytnout záruku v délce stanovené pro jednotlivé produkty a provádět záruční a pozáruční servis a opravy.
- o. Zhotovitel poskytuje na dodávané výrobky, doplňky, příslušenství, provedené práce a opravy záruční dobu v těchto délkách:
 - **Plastová okna a dveře:** 5 let na okna a dveře, 2 roky na dveřní kování, zámky a veškeré doplňky a příslušenství,
 - **Dřevěná okna a dveře:** 5 let na okna a dveře, 2 roky na dveřní kování, zámky a veškeré doplňky a příslušenství,
 - **Hliníková okna a dveře:** 5 let na okna a dveře, 2 roky na dveřní kování, zámky a veškeré doplňky a příslušenství,
 - **Interiérové dveře a zárubně:** 2 roky na vše,
 - **Sekční garážová a průmyslová vrata:** 5 let na garážová vrata, 2 roky na průmyslová vrata, 2 roky na pohony a příslušenství,
 - **Vedlejší dveře a dvoukřídlá vrata:** 2 roky na vše,
 - **Montáž, zednické a jiné práce:** 18 měsíců,
 - **Provedené opravy:** 3 měsíce.

8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ A UPOZORNĚNÍ

- a. Objednatel nemá nárok na úhradu nákladů a kompenzací za dovolenou, ušlý zisk, dopravu, telefonní hovory, poštovné a na úhradu dalších možných požadavků a nákladů spojených s návštěvou obchodního místa nebo sídla společnosti Okna Macek s.r.o., za účelem zaměření, uzavření a změn Smlouvy o dílo a dalších dokumentů, odstoupení od Smlouvy o dílo, prodeje na splátky, se zajištěním montáže, přemontáže, domontáže, zednických a jiných prací, servisu a jiné manipulace, činnosti a dalších možných úkonů prováděných zhotovitelem. Objednatel je povinen při této činnosti strpět přítomnost svoji nebo jím zmocněných osob a to i opakovaně.
- b. Opoždění příjezdu zaměřovacího technika, montážních, zednických, servisních a jiných pracovníků zhotovitele je závislé na mnoha okolnostech. Zhotovitel a jeho pracovníci jsou zproštěni odpovědnosti za škodu vzniklou zpožděním, bylo-li způsobeno neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu anebo vlastním jednáním poškozeného (§ 420a odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku). Objednateli za toto opoždění nevzniká nárok na jakékoliv penále, kompenzace, vícenáklady, odškodnění, náhradu dovolené atd.
- c. Objednatel není oprávněn požadovat po zhotoviteli a jeho pracovnících náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, jestliže z ujednání účastníků o smluvní pokutě nevyplývá něco jiného. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu, jen když to je mezi účastníky dohodnuto (§ 545 odst. 2 zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku).
- d. Pokud bude objednatel zveřejňovat neúplné, zkreslené a nepravdivé skutečnosti týkající se prodeje, montáže nebo reklamace ve sdělovacích prostředcích (tisk, rádio, TV, internet, diskusní fóra atd.), nebo je bude rozšiřovat mezi obyvatelstvo, může být celá záležitost řešena ze strany zhotovitele soudní cestou za současného požadavku finanční náhrady za ušlý zisk a poškození dobrého jména společnosti Okna Macek s.r.o.
- e. Při kontaktu objednatele se zhotovitelem nebo jeho zástupci je objednatel povinen chovat se slušně, slovně ani fyzicky nenapadat osoby zhotovitele a nevyhrožovat jim a to ve všech formách styku. Veškerý nátlak a obviňování zhotovitele ze strany objednatele mohou být ihned předány právnímu zástupci zhotovitele se svědeckými výpověďmi všech zúčastněných pracovníků zhotovitele a písemnostmi a jinými materiály od objednatele. Telefonní hovory mohou být z tohoto důvodu monitorovány. Slušné chování pracovníků zhotovitele je standardem, případné stížnosti musí být ihned oznámeny vedoucím pracovníkům zhotovitele, případně zapsány v Předávacím protokolu.
- f. Veškeré problémy mezi zhotovitelem a objednatelem, u nichž nebude prokazatelné, jak se co stalo, budou posuzovány na základě svědeckých výpovědí zaměstnanců zhotovitele.
- g. Výrobky, jejich doplňky a příslušenství se vyrábí, dodávají a montují podle technických dokumentací, standardů, zvyklostí a výrobních možností zhotovitele nebo jeho dodavatelů. Technické dokumentace jsou zveřejněny na www.oknamacek.cz a jsou také k dispozici na obchodních místech a v sídle zhotovitele, zde neuvedené a ostatní informace budou předány nebo zajištěny na dotaz objednatele (pokud to bude možné).
- h. Pokud byla okna, dveře a vrata montována do prostor, kde je zařízení nebo spotřebič, který má spotřebu vzduchu (kotel nebo ohřívač na plyná nebo tuhá paliva atd.), nebo je v těchto prostorách potřebná výměna nebo přívod vzduchu z jakéhokoliv jiného důvodu, je objednatel povinen provést takové opatření a stavební úpravy (větrací mřížka, přívodní potrubí atd.), aby byl do těchto prostor zajištěn přívod vzduchu i po montáži nových výrobků.
- i. Cenik dodatečných montáží, placeného servisu a dílů, Reklamační řád a jeho dodatky vydané zhotovitelem jsou zveřejněny na www.oknamacek.cz, dále jsou k dispozici na obchodních místech a v sídle zhotovitele. Reklamační řád je uveden také v Návodech k obsluze a údržbě vydaných zhotovitelem a jeho dodavateli k jednotlivým výrobkům.

Objednatel byl seznámen a souhlasí s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo. V případě, že objednatel nepodepsal tyto Všeobecné obchodní podmínky, Smlouva o dílo a další dokumenty nenabudou platnosti a účinnosti.

Objednatel dává podpisem těchto Všeobecných obchodních podmínek souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., za účelem vedení evidence zakázky, vedení účetnictví, zabezpečení výroby, montáže, fakturace, reklamací, servisu a poskytnutí záruky či pozáručního servisu a to na dobu nezbytnou k řádnému zajištění těchto činností a povinností v souladu s právními předpisy České republiky. Zhotovitel se zavazuje k řádnému technickému a organizačnímu zabezpečení ochrany osobních údajů.

V

dne:

Za objednatele:

.....
(jméno a příjmení)

.....
(razítko, podpis)