

Všeobecné obchodní podmínky

ke Smlouvě o dílo č.:

Cenová nabídka, zaměření, uzavření Smlouvy o dílo a dalších dokumentů

- Cenová nabídka a veškeré ceny, rozměry a jiné skutečnosti v ní uvedené, jsou pouze orientační. Přesné rozměry, provedení, specifikace a ceny výrobků, doplňků a prací a další skutečnosti jsou uvedeny v Zaměřovacím listu a jeho příloze a Smlouvě o dílo a jejich dodatcích a jsou vzájemně odsouhlaseny a podepsány objednatelem i zhotovitelem.
- Nová dodávaná okna a dveře mají zpravidla širší rámy a křídla než původní dřevěná a kovová okna a dveře, čímž může dojít ke zmenšení prosklené plochy, k optickému zmenšení okna a ke zmenšení průchodu dveří oproti původním.
- Rozměry plastových a hliníkových oken a dveří, dřevěných vstupních dveří a 2křídlových garážových vrat uvedených v Zaměřovacím listu jsou uvedeny bez podkladového profilu, včetně rámu (zárubní), přičemž rozměry dřevěných oken a balkonových dveří jsou uvedeny s podkladovým profilem, včetně rámu (zárubní). Plastová, dřevěná a hliníková okna a dveře a 2křídlová garážová vrata jsou dodávány vždy včetně rámu (zárubní).
- U výměny oken, dveří a vrat se tyto zaměřují do původní fasády, proto mohou mít okna, dveře nebo vrata vedle sebe a nad sebou jiné rozměry nebo mohou být usazeny v jiných výškách, vždy záleží na původních otvorech a zabudování původních oken a stávající fasádě. Pokud s tímto objednatel nesouhlasí, musí stará okna a dveře sám vybourat a připravit všechny otvory nové a stejné podle dohody se zaměřovacím technikem uvedené ve Smlouvě o dílo, Zaměřovacím listu a dalších dokumentech. Veškeré úpravy musí být provedeny do příjezdu montážních skupin zhotovitele.
- Rozměry dodávaných oken a dveří jsou pro montáž zaměřeny tak, aby byly zapuštěny do stávající fasády 0-5 cm na bočních stranách a horní straně (podle dohody s objednatelem a posouzení zaměřovacího technika - viz. Zaměřovací list a Smlouva o dílo).
- Není-li při zaměření dohodnuto jinak, bude na spodní straně okno zvednuto o výšku podkladového profilu nad úroveň stávajícího venkovního parapetu pro montáž nového venkovního parapetu. Zhotovitel neručí za ponechání a nepoškození původních venkovních a vnitřních parapetů, napojení nových výrobků k nim a za správnou funkci starých venkovních a vnitřních parapetů.
- U některých starých oken a dveří může být venkovní šířka a výška menší než vnitřní, proto po jejich vybourání a montáži nových oken a dveří vznikne uvnitř velká mezera kolem obvodu. To platí zejména u kastlových oken a dveří, mezeru je nutné zednický zapravit, tyto práce vždy zajišťuje objednatel na své náklady.
- Pokud bude v Zaměřovacím listu a jeho přílohách, Smlouvě o dílo a jejich dodatcích a jiných dokumentech uvedeno provedení výrobků a jejich částí nebo provedení díla a jeho částí, které nejdou z důvodů na straně zhotovitele nebo jeho dodavatelů provést, budou tyto výrobky nebo dílo provedeny podle možností, případně pokud s tím objednatel nebude souhlasit, budou z díla úplně vyjmuty a o to bude snížena cena díla, změny budou provedeny formou dodatku ke Smlouvě o dílo. Vše bez jakéhokoliv postihu a sankcí vůči zhotoviteli.
- Objednatel nemá nárok na úhradu nákladů a kompenzací za dovolenou, ušlý zisk, dopravu, telefonní hovory, poštovné a na úhradu dalších možných požadavků a nákladů spojených s návštěvou obchodního místa společnosti Okna Macek s.r.o., se zajištěním zaměření, uzavření a změn uzavřené Smlouvy o dílo a dalších dokumentů, odstoupení od Smlouvy o dílo, prodeje na splátky a dalších možných úkonů. Objednatel je povinen při této činnosti strpět přítomnost svoji nebo jím pověřených osob a to i opakovaně.
- Opoždění příjezdu zaměřovacího technika nebo jiných pracovníků zhotovitele je závislé na mnoha okolnostech. Objednateli za toto opoždění nevzniká nárok na jakékoliv penále, kompenzace, vícenáklady, odškodnění, náhradu dovolené atd.
- Povinností objednatele je ohlásit do termínu montáže výměnu oken, dveří nebo vrat a stavebních prací na příslušném stavebním úřadě v místě plnění, pokud mu tato povinnost vznikla.

Změny v dokumentech

- Veškeré změny v Zaměřovacím listu a jeho přílohách, Smlouvě o dílo a jejich dodatcích a dalších dokumentech je nutno provést písemně, na základě dohody obou stran. Změny nahlášené objednatelem telefonicky musí být zaslány také písemně (faxem, e-mailem, doporučeným dopisem). Změny posunují termín dodání uvedený ve Smlouvě o dílo bez postihu zhotovitele.
- Změnu údajů předmětu plnění uvedených v Zaměřovacím listě a jeho přílohách, Smlouvě o dílo a jejich dodatcích a dalších dokumentech je možno provést pouze do zaplacení zálohy, pozdější změny specifikace výrobků není možné provést, protože zakázka již bude zadána ve výrobě! Veškeré dodatečné požadavky objednatele (jiná specifikace, speciální certifikace, provedení montáže atd.) neodsouhlasené v Zaměřovacím listu, Smlouvě o dílo a dalších dokumentech, nebudou zhotovitelem akceptovány!
- Změny Všeobecných obchodních podmínek nejsou možné, jedná se o podmínky, za kterých chce společnost Okna Macek s.r.o. prodávat, dodávat a montovat nabízené produkty. Všeobecné obchodní podmínky, vycházející z momentální situace na trhu, možností zhotovitele a požadavků zákazníků, platí pro všechny objednatele.

Odstoupení od smlouvy

- Případné odstoupení od Smlouvy o dílo ze strany objednatele musí být zhotoviteli oznámeno písemně doporučeným dopisem s uvedením důvodu odstoupení. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon. Smluvní strany si sjednávají pro případ odstoupení objednatele od této Smlouvy o dílo smluvní pokutu ve prospěch zhotovitele ve výši zaplacené zálohy na cenu díla.
- Případné odstoupení od Smlouvy o dílo ze strany zhotovitele musí být objednateli oznámeno písemně doporučeným dopisem s uvedením důvodu odstoupení. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon. Zhotovitel v případě odstoupení od Smlouvy o dílo je povinen vrátit objednateli poskytnuté peněžité plnění (zálohu).
- Objednatel nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s odstoupením od Smlouvy o dílo.

Platební a dodací podmínky

- Výrobky zůstávají majetkem zhotovitele do úplného zaplacení ceny díla objednatelem.
- Obě smluvní strany si sjednávají splatnost konečných faktur do celkové ceny díla 7 dní od jejich vystavení a předání díla. Po tomto datu bude objednatel kontaktován a vyzván k neprodlené úhradě dlužné částky. Veškeré neuhrazené faktury na zakázky se po

prodlení 1 týdne předávají právnímu oddělení zhotovitele k vymožení částky. Zhotovitel si automaticky účtuje smluvní pokutu (viz. níže) od 1. dne po splatnosti faktury. Tento bod platí pouze při platbě doplatku převodem (viz. Smlouva o dílo).

- Pokud objednatel neuhradí vyrobené a namontované výrobky do plné ceny ve lhůtě splatnosti, má zhotovitel právo tyto výrobky demontovat a odvézt je do svého skladu. Objednatel s tímto souhlasí, nebude zhotoviteli v této činnosti nijak bránit a zpřístupní svůj pozemek, objekt, dům, což stvrzuje svým podpisem Všeobecných obchodních podmínek a Smlouvy o dílo.
- Veškeré platby zhotoviteli musí být jménem objednatele a identifikovány variabilním symbolem, který je shodný s číslem Smlouvy o dílo. Platby záloh na cenu díla, které nebude možné identifikovat nebo které nebudou uhrazeny v plné výši, posouvají termín zadání do výroby a tím také termín dodání a montáže. Termín dodání uvedený ve Smlouvě o dílo začíná běžet až po identifikaci platby. U všech plateb převodem se dnem úhrady rozumí den připsání částky na účet zhotovitele. V případě, že záloha je doručena nebo připsána, ale nebyla ještě doručena Smlouva o dílo, Zaměřovací list a ostatní dokumenty, zhotovitel počká na doručení těchto dokumentů a termín dodání se počítá od data doručení těchto dokumentů.
- Doplatek do celkové ceny díla objednatel je možný pouze formou stanovenou ve Smlouvě o dílo nebo v hotovosti vedoucím montážní skupiny po dokončení montáže a předání díla na místě.
- Konečná faktura nebo předávací protokol slouží zároveň jako dodací list k předání a převzetí předmětu díla.
- Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny díla (doplatku) smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokuta se počítá při prodlení 1 a více dnů.
- Smluvní strany si dále sjednávají pro případ kladení překážek v dokončení díla ze strany objednatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla denně. Smluvní pokuta se počítá za 1 a více dnů.
- Faktury a ostatní doklady budou vystaveny pouze na jméno objednatele a částku uvedené ve Smlouvě o dílo. Jakékoliv změny ve fakturách (ani dodatečné) nejsou možné.
- Objednatel je povinen akceptovat a plně uhradit navýšení ceny díla na základě novelizace zákona o DPH, pokud bude dílo provedeno a fakturováno se zdanitelným plněním od data platnosti novely zákona o DPH.
- Objednatel je dále povinen akceptovat a plně uhradit navýšení ceny díla na základě jím provedených změn a doplnění. V případě snížení ceny na základě provedené změny objednatel se samozřejmě sníží smluvní cena i konečná faktura.
- Zhotovitel kontaktuje telefonicky objednatele (na telefonní číslo uvedené ve Smlouvě o dílo) nejméně 2 dny předem ohledně termínu montáže díla. V případě odmítnutí termínu montáže objednatel má zhotovitel právo stanovit další termín montáže, přičemž již není vázán sjednanou dobou pro plnění díla uvedenou ve Smlouvě o dílo.
- Zhotovitel si vyhrazuje právo na prodloužení termínu dodání a montáže v případech nestandardních výrobků až do doby jejich dodání výrobcem a to bez jakéhokoliv postihu, nároku na náhradu škody apod. Objednatel bude vždy v průběhu výroby o situaci informován (jedná se hlavně o atypická, složitá a barevná provedení oken, dveří a vrat, speciální zasklení, otevírání ven u balkonových a vchodových dveří, speciální úpravy a doplňky atd.).
- Zhotovitel si vyhrazuje právo na prodloužení termínu dodání a montáže v případech, které jsou způsobené neodvratitelnou událostí nezaviněnou zhotovitelem (např. dopravní nehody, uzávěry a zácpy, omezení dopravy, stávky pracovníků, nepřízeň počasí při dopravě na místo montáže atd.) a to bez jakéhokoliv postihu, nároku na náhradu škody apod. ze strany objednatele.
- Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení zhotovitele s termínem dodání díla (vyjma případů výše uvedených) smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla za každý den prodlení (formou dobropisu ke konečné faktuře). Smluvní pokuta se počítá při prodlení 1 a více dnů. Objednatel nemá nárok na jakékoliv další pokuty, náhrady, kompenzace atd. od zhotovitele.
- Výrobky a jejich části se vyrábí a dodávají podle technických dokumentací, standardů a výrobních možností zhotovitele nebo jeho dodavatelů. Technické dokumentace jsou zveřejněny na www.oknamacek.cz a jsou také k dispozici na pobočkách zhotovitele.
- Stavební nepřipravenost ze strany objednatele automaticky posouvá termín dodání sjednaný v Zaměřovacím listu a Smlouvě o dílo a to bez postihu zhotovitele.
- Veškeré další výjezdy montážních skupin z důvodů na straně objednatele budou účtovány podle ceníku zhotovitele.

Ujednání týkající se demontáže a montáže

- Povinností zhotovitele je provést montáž výrobků v dohodnutém provedení dle Zaměřovacího listu a jeho příloh, Smlouvy o dílo a jejich dodatků a Všeobecných obchodních podmínek a ve stanoveném termínu.
- Objednatel zajišťuje kompletní přípravu pracoviště a vytvoření podmínek pro zdárné provedení a dokončení díla.
- Objednatel učiní veškerá opatření, aby při montáži a manipulaci s výrobky nedošlo k poškození věci v místě montáže a jeho okolí.
- Zajištění vjezdu a parkování montážních vozidel zhotovitele na místě montáže, povolení k vjezdu a parkování v pěší, lázeňské nebo jiné zóně, zajištění vnitřních a venkovních ploch pro provádění prací a zajištění přívodu el. energie do místa provádění montáže, zajišťuje na své náklady a po celou dobu montáže vždy objednatel. Pokud tak nebude učiněno, montáž bude přerušena, montážní pracovníci odjedou a objednatel bude hradit další výjezd montážních skupin v dalším termínu a automaticky se posouvá termín dodání bez postihu zhotovitele.
- Zhotovitel neručí za stavební otvory před a po vybourání starých oken, dveří a vrat, za pevnost otvorů, za existenci překladů nad okny, dveřmi a vraty, za pevnost venkovních a vnitřních omítek a fasády, ani za stav budovy, protože není jejich vlastníkem ani stavitelem.
- Pokud se po vybourání starého okna, dveří nebo vrat zjistí, že nové výrobky nejdou namontovat z důvodu absence horního překladu nebo nerovnosti ostění, otvoru nebo z jiného důvodu, montáž bude zastavena a objednatel zajistí na své náklady úpravu otvoru. Termín dodání se posunuje až do doby provedení těchto úprav a naplánování nového termínu montáže a dodání.
- Vybourání starých dřevěných oken a dveří je prováděno zhotovitelem a to jejich vyřezáním nebo vysekáním (zničením). Pokud chce objednatel stará okna a dveře zachovat, případně pokud upravuje nebo zpevňuje stavební otvory, musí vybourání a případné úpravy provést na své náklady do příjezdu montážníků zhotovitele tak, aby bylo možné montáž nových výrobků provést. V případě, že tyto práce nebudou ze strany objednatele zabezpečeny do příjezdu montážníků zhotovitele, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady vzniklé opakovaným výjezdem montážní skupiny.
- Součástí montáže a demontáže není bourání kovových oken a dveří, luxfer, stávajících interiérových dveří a zárubní, stávajících garážových vrat, příprava a zpevňování stavebních otvorů. Tyto práce zabezpečuje rovněž objednatel na své náklady a to do příjezdu montážníků zhotovitele. V případě, že tyto práce nebudou ze strany objednatele zabezpečeny do příjezdu montážníků zhotovitele, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady vzniklé opakovaným výjezdem montážní skupiny.
- Poškození špalet, zdíva, omítek a fasády bouráním starých oken a dveří je považováno, pokud k tomu došlo, za nutné, protože to jinak v daném případě nešlo provést. Veškerá tato poškození je nutno opravit v rámci zednického zapravení, které na své náklady zajišťuje vždy objednatel.

- Zhotovitel při demontáži a montáži neodpovídá za škodu způsobenou na fasádě, zateplení, venkovních a vnitřních parapetech. Dále neodpovídá za škodu způsobenou na venkovním a vnitřním vybavení prostor, ve kterých se montáž provádí. Objednatel je povinen učinit taková opatření, aby k tomuto poškození nedošlo.
- Původcem odpadu vzniklého při montáži je objednatel, pokud není ve Smlouvě o dílo nebo jiných dokumentech dohodnuto jinak. Odvoz odpadu vzniklého při provádění prací k likvidaci, úklid vnitřních a venkovních prostor, zajišťuje na své náklady objednatel. V Zaměřovacím listu a Smlouvě o dílo je možné si objednat také likvidaci starých dřevěných oken a dveří - jedná se o placenou službu. Likvidaci ostatního materiálu a stavební sutě zhotovitel neprovádí.
- Zednické zapravení a montáž vnitřních parapetů není automaticky součástí dodávky. Zhotovitel neprovádí zednické zapravení a montáž vnitřních parapetů, tyto práce si zajišťuje na své náklady vždy objednatel. Zhotovitel neručí za kvalitu a cenu zednického zapravení a vnitřních parapetů při případném doporučení dodavatele těchto prací, veškeré reklamace řeší objednatel vůči tomuto dodavateli a jakékoliv reklamace a nedodělky těchto prací nejsou důvodem pro neuhrazení díla vůči zhotoviteli.
- Venkovní hliníkové parapety, žaluzie, roletky, sítě a případné další doplňky nejsou automaticky součástí dodávky. Tyto doplňky se dodávají na přání objednatele a za úhradu (viz. Zaměřovací list nebo jiný dokument) a montáž se provádí, pokud není domluveno jinak, současně s montáží oken a dveří. Ovládání žaluzií a roletek je vždy na straně pantů, pokud není uvedeno jinak.
- V případě, že montáž výrobků, doplňků a příslušenství neproběhne v jednom termínu z důvodů na straně objednatele nebo bude objednatel požadovat přemontáž oproti dohodnutému postupu, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady vzniklé s opakovaným výjezdem montážní skupiny.
- Montáž bude prováděna ze strany zhotovitele pokud možno bez přerušení a v co nejkratším termínu. Montáží se myslí:
 - u plastových, dřevěných a hliníkových oken a dveří: vložení rámu do stavebního otvoru, podložení, vyklínování, vyvážení, přišroubování pomocí plechů, šroubů a hmoždinek nebo pomocí turbošroubů, nasazení a seřízení křídla a zapěnění PU pěnou, montáž kování a doplňků,
 - u interiérových dveří: montáž zárubní do objednatel předem připravených otvorů a jejich zapěnění PU pěnou, nasazení a seřízení dveřního křídla, montáž kování a doplňků,
 - u garážových vrat: usazení a připevnění rámu, vodicích kolejnič, křídla nebo lamel, montáž a nastavení pohonu, případné zapěnění PU pěnou, montáž kování a doplňků.
- V případě, že objednatel požaduje speciální montáž oken a dveří ne jen na PU pěnu, ale i ošetření připojovací spáry fóliemi a páskami (např. systém Illbruck i3), musí být tato skutečnost uvedena již v Zaměřovacím listě a Smlouvě o dílo a dalších dokumentech. V tomto případě se jedná vždy o nadstandardní a příplatkovou montáž. Objednatel je v tomto případě povinen provést vybourání, přípravu a vyrovnání stavebních otvorů a jejich povrchu tak, aby bylo možné fólie a pásky použít. V době vydání těchto Všeobecných obchodních podmínek (19. února 2010), žádná technická norma nenařizuje montáž takovýmto způsobem, veškeré normy, ve kterých je takový postup montáže popsán, jsou pouze doporučující.
- Objednatel nemá nárok na úhradu nákladů a kompenzací za dovolenou, ušlý zisk, dopravu, telefonní hovory, poštovné a na úhradu dalších možných požadavků a nákladů spojených se zajištěním montáže, přemontáže, domontáže, odstranění vad, opravy, servisu a jiné manipulace a dalších možných úkonů a to i opakovaně. Objednatel je povinen strpět přítomnost svoji nebo pověřených osob při této činnosti a to i opakovaně.
- Objednatel se zavazuje neprodleně po dokončení montáže prohlédnout dodané a namontované výrobky a podepsat jejich převzetí na faktuře a v Předávacím protokolu. Pokud výrobky budou nekompletní nebo poškozeny, bude tato skutečnost zaznamenána v Předávacím protokolu a tyto vady a nedodělky budou odstraněny v co nejkratší možné lhůtě na náklady zhotovitele. Případné drobné vady, které nebrání užívání díla, nejsou důvodem k nepřevzetí díla objednatel a nemají vliv na termín zaplacení ceny díla.
- Nepřevzetí díla řádně a včas objednatel z důvodů nekompletnosti nebo z vážných důvodů bránících užívání díla je možné, v tomto případě má objednatel právo zaplatit doplatek do ceny díla až po úplném dokončení.
- Po dokončení montáže a předání díla se objednatel zavazuje uhradit vedoucímu montážní skupiny ihned na místě montáže v hotovosti doplatek do celkové ceny díla na základě předložené konečné faktury a příjmového dokladu vystavených zhotovitelem (pokud není ve Smlouvě o dílo dohodnut jiný způsob úhrady).
- Návod k obsluze a údržbě a Záruční list vyhotovený v českém jazyce se objednateli předává současně s fakturou po dokončení montáže a předání díla.
- Veškeré informace, týkající se zednického zapravení, obsluhy a údržby oken, dveří, interiérových dveří a garážových vrat a příslušenství zde neuvedené, jsou obsaženy v Návodu k obsluze a údržbě.
- Veškeré další výjezdy montážních skupin z důvodů na straně objednatele budou účtovány podle ceníku zhotovitele.

Servis, vady a reklamace

- Při posuzování reklamací, vad, nedodělků a dalších skutečností nebo připomínek se vychází z toho, co je napsáno a podepsáno v Zaměřovacím listu a jeho přílohách, Smlouvě o dílo a jejích dodatcích. Tvrzení, že objednatel nebo zhotovitel chtěl, požadoval, bylo mu něco slíbeno nebo myslil, že to bude jinak, budou odmítnuta, pokud to nebude zapsáno v dokumentech uvedených výše.
- Vady zjištěné po převzetí výrobků a veškeré reklamace budou posuzovány dle Reklamačního řádu a jeho dodatku vydanými zhotovitelem.
- Veškeré vady díla zjištěné při předání díla musí být zapsány v Předávacím protokolu.
- Vady, které nebudou zapsány v Předávacím protokolu, budou řešeny pouze jako reklamace a nejsou důvodem pro nedoplnění ceny díla. Vady, které budou zapsány v Předávacím protokolu, budou řešeny jako nepředané dílo, objednatel má právo na posečkání s platbou ceny díla až do odstranění vad. Objednateli bude zhotovitelem případně uhrazena smluvní pokuta za nedodržení termínu dodání od nejzazšího termínu uvedeného ve Smlouvě o dílo až do termínu odstranění vad.
- V případě zjištění vad díla při předání se nejedná o reklamaci, ale o nepředané dílo, zhotovitel v tomto případě není vázán přesně stanovenou dobou k odstranění vad.
- Provedení, rozměry a další náležitosti výrobků, které byly objednatel odsouhlaseny a podepsány na Zaměřovacím listu a Smlouvě o dílo a dalších dokumentech, nelze reklamovat a ani je považovat za vady.
- Na výrobky převzaté v pořádku, které však nebudou plně uhrazeny v době splatnosti, nelze uplatňovat reklamaci až do doby jejich plného zaplacení.
- Prasknutí skla po předání díla není vinou zhotovitele, proto nelze uplatnit jeho reklamaci nebo vadu. Sklo může být dodáno za úhradu v rámci placeného servisu.
- Servisem se myslí seřízení, nastavení, mimozáruční opravy atd. všech výrobků, doplňků a příslušenství.
- Do tří měsíců od data montáže (předání díla) poskytuje zhotovitel seřízení a nastavení zdarma. Po této lhůtě bude veškerý servis, díly, práce a doprava účtovány podle aktuálního ceníku zhotovitele v rámci placeného servisu.

- Reklamací nejsou vady díla zjištěné při předání díla a seřízení, nastavení a mimozáruční opravy výrobků, doplňků a příslušenství. Dále se za reklamací nepovažuje reklamacie rozměrů, členění, barevného provedení, počtu a další specifikace výrobků, doplňků, příslušenství a jejich cen odsouhlasených a podepsaných objednatelem v Zaměřovacím listu a jeho přílohách, Smlouvě o dílo a jejich dodatcích a dalších dokumentech.
- Pokud objednatel reklamuje výrobky nebo se na nich vyskytují vady, je povinen tyto výrobky zednický nezapravovat a ani je nijak jinak nedokončovat až do konečného vyřešení reklamacie nebo odstranění vady zhotovitelem. Objednatel nemá v těchto případech nárok na jakékoliv kompenzace a náhrady od zhotovitele a to ani za zdržení dokončení zednických prací, jiných prací, za již provedené práce, ušlý zisk atd., kromě případné smluvní pokuty za nedodržení termínu dodání.
- Objednatel nemá nárok na úhradu nákladů za dovolenou, ušlý zisk, dopravu, telefonní hovory, poštovné a dalších možných požadavků a nákladů spojených se zajištěním servisu, reklamacie, posouzení vad výrobků a díla, opravy a výměny výrobků a dalších možných úkonů. Objednatel je povinen strpět přítomnost svoji nebo pověřených osob při této činnosti a to i opakovaně.
- Reklamacie se řídí Reklamačním řádem a jeho dodatky pro jednotlivé produkty.
- Výrobky s vadami mohou být po dohodě obou stran buď opraveny, vyměněny nebo na ně může být poskytnuta sleva. Sleva na výrobky může být poskytnuta pouze v případě, že výrobky nejsou dodány ve specifikaci, rozměrech a kvalitě podle Smlouvy o dílo a Zaměřovacího listu a dalších dokumentů, ale objednatel si je chce přesto ponechat. Taková finanční kompenzace je možná pouze do 20 % z celkové ceny neshodných výrobků. Poskytnutí slevy je považováno za vyřízení reklamacie vady nebo nedodělků.
- Jestli bude vyplacena kompenzace, v jaké výši nebo jestli se budou vadné výrobky vyrábět znovu, o tom rozhoduje zhotovitel. Pokud nebude objednatel souhlasit s nabídnutou slevou, budou výrobky opraveny nebo vyrobeny a dodány nové.
- Povinností zhotovitele je poskytnout záruku v délce stanovené pro jednotlivé produkty a záruční a pozáruční servis a opravy.
- Zákonem stanovená doba pro vyřešení reklamacie je 30 dní, pokud se objednatel a zhotovitel nedohodnou na době delší. Z důvodů zakázkové výroby všech výrobků dodaných zhotovitelem, kdy se mění doba dodání podle vytiženosti kapacit dodavatelů, se těmito Všeobecnými obchodními podmínkami prodlužuje doba na vyřízení reklamacie na 3 měsíce. Objednatel podpisem Všeobecných obchodních podmínek a Smlouvy o dílo s tímto souhlasí.

Upozornění

- Zhotovitel nehradí objednateli žádné náhrady za zpoždění, pozastavení prací a jiné komplikace způsobené opožděnou, nekompletní nebo vadnou dodávkou a montáží nebo jinou náhradou, kompenzací, ušlý zisk atd. Objednatel má nárok pouze na smluvní pokutu z prodlení předání díla a to 0,05 % denně z celkové ceny díla a to od maximálního termínu uvedeného ve Smlouvě o dílo až do předání díla a odstranění všech vad a nedodělků.
- Opoždění příjezdu zaměřovacího technika, montážní skupiny, reklamačního a servisního technika nebo jiných pracovníků zhotovitele je závislé na mnoha okolnostech. Objednateli nevzniká nárok na jakékoliv penále, vícenáklady, odškodnění, náhradu dovolené atd.
- Pokud bude objednatel zveřejňovat neúplné, zkreslené a nepravdivé skutečnosti týkající se prodeje, montáže nebo reklamacie prostřednictvím medializace ve sdělovacích prostředcích (tisk, rádio, TV, internet, diskusní fóra atd.) nebo rozšiřováním mezi obyvatelstvo, může být celá záležitost ze strany zhotovitele řešena soudní cestou za současného požadavku finanční náhrady za ušlý zisk a poškození dobrého jména společnosti Okna Macek s.r.o.
- Při kontaktu objednatele se zhotovitelem nebo jeho zástupci je objednatel povinen chovat se slušně, slovně nenapadat osoby zhotovitele a nevyhrožovat jim a to ve všech formách styku. Veškerý nátlak a obviňování zhotovitele ze strany objednatele může být ihned předáno právnímu zástupci zhotovitele se svědeckými výpověďmi všech zúčastněných pracovníků zhotovitele a písemnostmi a jinými materiály od objednatele. Telefonní hovory se zákazníky mohou být z tohoto důvodu monitorovány.
- Slušné chování pracovníků zhotovitele je standardem, případné stížnosti adresujte okamžitě na vedoucí pracovníky zhotovitele.
- Veškeré problémy mezi zhotovitelem a objednatelem, u nichž nebude prokazatelné, jak se co stalo, budou posuzovány na základě svědeckých výpovědí zaměstnanců zhotovitele.
- Objednatel je povinen strpět přítomnost svoji nebo pověřených osob při zaměření, montáži, demontáži, reklamaci, odstraňování vad a nedodělků, servisu a další činnosti zhotovitele a to bez jakéhokoliv nároku na náhradu nákladů s tím spojených a to i opakovaně.
- Ceník dodatečných montáží, placeného servisu a dílů, Reklamační řád a jeho dodatky vydané zhotovitelem jsou zveřejněny na www.oknamacek.cz, dále jsou k dispozici na pobočkách společnosti (obchodních místech) a v sídle společnosti. Reklamační řád a jeho dodatky jsou uvedeny také v Návodech k obsluze a údržbě vydaných zhotovitelem k jednotlivým výrobkům.

Záruka:

Plastová okna a dveře: 7 let na PVC profily Effectline, Softline, Swingline a Topline, 10 let na PVC profil Alphasline, 5 let na ostatní komponenty, 2 roky na dveřní kování. **Dřevěná okna a dveře:** 5 let na okna a dveře, 2 roky na dveřní kování. **Hliníková okna a dveře:** 5 let na okna a dveře, 2 roky na dveřní kování. **Interiérové dveře:** 2 roky na interiérové dveře včetně zárubní a kování. **Sekční garážová a průmyslová vrata Ryterna:** 5 let na prorezavění, 2 roky na konstrukci, pohony a příslušenství. **Vedlejší dveře a 2křídla vrata Ryterna a Migas-Door:** 2 roky na vše. Záruční doba začíná běžet dnem předání díla, více informací naleznete v Reklamačním řádu a jeho dodatcích k jednotlivým produktům.

Objednatel byl seznámen a souhlasí s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo. V případě, že objednatel nepodepsal tyto Všeobecné obchodní podmínky, Smlouva o dílo a další dokumenty nenabudou platnosti a účinnosti.

V dne:

Za objednatele:

.....
(jméno a příjmení)

.....
(razítko, podpis)